

# Enkel webbtjänst ger bättre ledningskoll



## Enklare, snabbare, säkrare

**Att gräva av en ledning är ofta både kostsamt och tidskrävande. Men det finns ett bra sätt att undvika skador och onödigt arbete. Ledningskollen.se har varit i drift sedan 2009 och är en kostnadsfri webbtjänst som gör grävarbeten enklare, snabbare och säkrare – för alla inblandade.**

Med några enkla klick får du som planerar att gräva besked om vem som har ledningar nedgrävda på en viss plats. Som ansluten ledningsägare behöver du bara svara på frågor som rör just ditt område. Tjänsten kan även användas vid samordning av grävarbeten eller planering och projektering av markarbeten.

- **Enklare.** Ledningskollen.se används både av de som planerar ett grävarbete och de som äger ledningar. Tjänsten är enkel att använda, ger mindre administration och smidigare ärendehantering.

- **Snabbare.** Glöm tidsödande rundringningar och pappersarbete – en enda fråga når alla anslutna ledningsägare med nedgrävd infrastruktur på den aktuella platsen. Svarstiden är oftast bara 1–3 dagar.

Som ledningsägare sparar du tid då du bara får relevanta förfrågningar.

- **Säkrare.** Med Ledningskollen.se ökar tryggheten för både ledningsägare och dig som ska gräva. Tjänsten bidrar dessutom till att minska risken för störningar på elförsörjning, telefoni- och internettrafik samt skador på vatten- och avloppsledningar.



## Så mycket enklare för anslutna ledningsägare

Med ledningsägare avses de som äger ledningar och nedgrävd infrastruktur. Ledningsägare som är anslutna till Ledningskollen.se får bara relevanta förfrågningar – frågor som rör platser där ledningsägaren inte har någon infrastruktur nedgrävd sorteras automatiskt bort. Frågan ställs alltid i förväg, elektroniskt och i samma format.

Svarssystemet i Ledningskollen.se kan byggas ihop med ledningsägarens egna interna system för ärendehantering, vilket ger en betydande effektivisering. Det blir också enklare att sköta underhåll och utbyggnad eftersom Ledningskollen.se innehåller funktioner för att samordna utbyggnad med andra parter och på så sätt dela på kostnaderna.

Det är enkelt för ledningsägare att registrera sig, lägga in information om sitt nät och hantera ärenden. Av säkerhetsskäl lagras ingen information om ledningarnas exakta placering i Ledningskollen.se. Den informationen har ledningsägarna själva.

På [www.ledningskollen.se](http://www.ledningskollen.se) finns instruktioner och exempel på hur du kan använda tjänsten. Här finns även möjlighet att anmäla intresse för att bli uppringd för mer information.

Om du har frågor, kontakta [support@ledningskollen.se](mailto:support@ledningskollen.se).

” Avgrävningar har minskat med cirka 70-80 procent sedan Ledningskollen.se infördes. Detta genererar i sin tur nöjdare kunder, vilket är väldigt positivt. ”

-Tele2



Ledningsägare: De som äger ledningar eller annan nedgrävd infrastruktur.

## En fråga räcker för dig som ska gräva

Med Ledningskollen.se blir det enklare för dig som planerar att gräva att få besked om vem som äger olika typer av nedgrävd infrastruktur inom ett visst område. Tjänsten fungerar för privatpersoner, företag, myndigheter, kommuner och andra som ska gräva, schakta eller spränga på en specifik plats. Därmed minskar riskerna att förstöra någons egendom.

Om du chansar och gräver utan att kolla i förväg kan du bli skadeståndsskyldig om skador uppstår. Vid allvarigare fall kan det bli tal om rättsliga åtgärder.

Så snart du har skapat ett konto kan du dra nytta av tjänstens alla fördelar. Att ställa en fråga om var ledningarna finns nedgrävda är enkelt och går snabbt. Du ritar själv in ditt ärende på en digital karta, eller

knappar in koordinaterna, utan mellan-händer. Det minskar risken för att andra ska missuppfatta platsen för ditt tänkta markarbete.


Frågan skickas automatiskt till alla ledningsägare som har angett att de har nedgrävd infrastruktur i det aktuella området. Svarstiden är oftast bara 1–3 arbetsdagar.

Tjänsten är gratis, tillgänglig för alla dygnet runt, och enkel att använda. Den passar lika bra för professionella storföretag som för mindre privata utförare. Du behöver inte ha tillgång till dator – du kan lika gärna använda din smarta mobiltelefon.

På [www.ledningskollen.se](http://www.ledningskollen.se) finns instruktioner och exempel på hur du kan använda tjänsten. Här finns även ritfilmer för dator och mobil, samt en uppdaterad lista över anslutna ledningsägare.



Håll koll via mobilen.



**» Den stora effekten med Ledningskollen.se har varit administration. Förut var det ett väldigt stort jobb att manuellt granska varje ärende som kom in. Nu är det mycket enklare att hänvisa till Ledningskollen.se. »**  
**- Com Hem**

**» Ledningskollen.se är ett otroligt genomtänkt och väl implementerat projekt som bidrar till enhetliga rutiner kring ledningsförfrågningar inför schakt i hela landet. »**  
**- Stokab**

## Flera användningsområden - många funktioner

Ledningskollen.se kan även användas som ett verktyg för samordning och informationsutbyte vid planering och projektering av framtida projekt.

Förfrågningar kan med fördel läggas in redan under ett planläggnings- eller projekteringsläge. För stadsplanerare, arkitekter, byggprojektledare eller personal på kommunernas tekniska avdelningar underlättas kontrollerna när nya vägar, hus eller annan infrastruktur planeras.

Du som planerar ett grävarbete kan välja mellan fyra olika ärendetyper:

- **Ledningsanvisning** är den mest använda funktionen. Här kan du som ska utföra eller låta utföra arbete i mark få information från berörda ledningsägare om var ledningarna finns nedgrävda.

- **Projektering** används av den som ska projektera och behöver få underlag i form av kartor eller cad-ritningar över befintlig infrastruktur på en viss plats. OBS! Underlaget som ledningsägaren lämnar i projekteringsfasen får **inte** användas för grävning.

- **Samordning** kan användas av den ledningsägare som planerar för, eller undersöker förutsättningarna för, ett visst arbete och som vill komma i kontakt med övriga ledningsägare på platsen, till exempel för att samförlägga.

- **Planärende** används av den kommun eller annan myndighet som vill komma i kontakt med andra ledningsägare i berört område, med syfte att informera om ett planärende.

## Vinster för hela samhället


Alla tjänar på att använda Ledningskollen.se. För samhället är det av central vikt att elektroniska kommunikationer som internet och telefoni samt annan kritisk infrastruktur fungerar. Ledningskollen.se hjälper till att skydda samhällets viktigaste funktioner – som el, telefoni och vatten – genom att minska antalet avgrävningar av den bakomliggande infrastrukturen.

En annan viktig uppgift för Ledningskollen.se är att underlätta samordning mellan aktörer som vill bygga ut ledningsnät.

I Ledningskollen.se kan ledningsägare som vill expandera få information om vilka andra ledningsägare som kan vara intresserade av att dela på markarbetet.

## Vem står bakom?

Ledningskollen.se har skapats av en rad stora ledningsägare inom främst energi och telekom. Tjänsten drivs av Post- och telestyrelsen (PTS) och finansieras av PTS, Svenska Kraftnät och Trafikverket. Över 400 ledningsägare över hela landet finns med och vi växer stadigt. En fullständig lista finns på [www.ledningskollen.se](http://www.ledningskollen.se). Gå med och dra nytta av fördelarna du också.



**” Ledningskollen.se har bidragit till att minska antalet avgrävningar och också inneburit en effektivisering av inkommande ärenden som tidigare hanterades manuellt via telefon. ”**

**- Skanova**

**” Vi uppskattar att vi har 60-80 procent mindre avgrävningar än innan Ledningskollen.se infördes. ”**

**- Telenor**

**” Efter vår anslutning till Ledningskollen.se har det inte varit någon skada eller avgrävning på våra kablar. Att behandla alla förfrågningar tar tid och kostar lite pengar, men hellre det än en skadad eller avgrävd elkabel. ”**

**- Svenska Kraftnät**

## Enklare, snabbare, säkrare

**Ledningskollen.se är en kostnadsfri webbtjänst som gör grävarbeten enklare, snabbare och säkrare – både för dig som planerar ett grävarbete och för dig som äger nedgrävda ledningar.**

- **Enklare.** Alla som planerar att gräva och alla som äger nedgrävda ledningar samlas på ett och samma ställe. Tjänsten finansieras med offentliga medel och är gratis att använda.

- **Snabbare.** Glöm tidsödande rundringningar och pappersarbete – en fråga räcker när du ska gräva. Som ledningsägare slipper du frågor som inte rör ditt område.

- **Säkrare.** Med Ledningskollen.se ökar tryggheten. Tjänsten bidrar även till att skydda samhällets viktigaste funktioner – som el, telefoni och vatten – genom att minska skador på infrastrukturen.



Ledningskollen drivs av Post- och telestyrelsen (PTS) och finansieras av PTS, Svenska Kraftnät och Trafikverket.

Över 400 ledningsägare är med.

**[www.ledningskollen.se](http://www.ledningskollen.se)**