

**LEDNINGSKOLLEN.se**



Dokumenttyp: Manualer

Infoklass: Öppen

Datum: 2020-10-22

Version: N5

Dokumentbeteckning: 2001

Dokumentbenämning: Manual Ledningsägare Admin

# Ledningskollen

Användarmanual ledningsägare

## Innehåll

1	Distributionslista .....	6
2	Revisionsinformation.....	6
3	Inledning.....	7
	3.1 Om detta dokument.....	7
	3.2 Ledningskollen har användarmanualer för olika roller .....	7
	3.3 Mer dokumentation om Ledningskollen.se .....	8
	3.4 Kort orientering om Ledningskollens roller och funktion .....	8
	3.4.1 Ärendegången i Ledningskollen.se .....	8
	3.4.2 Rollen Ledningsägare .....	9
	3.4.3 Rollen Intressent .....	9
	3.4.4 Rollen frågare.....	10
	3.4.5 Privatpersoners användning av Ledningskollen.se.....	10
4	Gå med som ärendemottagare .....	10
	4.1 Inledning.....	10
	4.1.1 Bekräfta kontaktvägen .....	11
	4.1.2 Skapa ett konto .....	11
	4.1.3 Skapa svarsställen.....	11
	4.1.4 Skapa områden.....	12
	4.1.5 Övriga inställningar .....	12
	4.1.6 Skicka in avtal och aktivering .....	12
5	Menysystemet .....	12
	5.1 Menyn för Ledningsägare admin .....	13
6	Områden.....	13
	6.1 Lista med områden .....	14
	6.2 Intresseområden .....	15
	6.2.1 Beskrivning av intresseområden .....	15
	6.2.2 Beskrivning av intresseområdets olika funktioner .....	15
	6.2.3 Att redigera eller skapa ett intresseområde .....	17
	6.3 Bevakningsområden .....	18
	6.3.1 Beskrivning av bevakningsområden.....	18

6.3.2	Att redigera eller skapa ett bevakningsområde.....	19
7	Övriga inställningar .....	20
7.1	Information om organisationen .....	20
7.2	Inställningar direkt i inställningsvyn .....	21
7.2.1	Publik information om organisationen .....	21
7.2.2	Information om ledningar och arbete nära ledningar .....	21
7.2.3	Förinställt svarsställe .....	22
7.2.4	Normal svarstid per ärendetyp uttryckt i arbetsdagar .....	22
7.2.5	Typ av infrastruktur .....	22
7.2.6	Intresseområden finns i följande kommuner .....	23
7.2.7	Bevakningsområden finns i följande kommuner .....	23
7.2.8	Karta som visar var nya områden kan skapas .....	23
7.3	Ändring av lösenord .....	23
7.4	Svarsställen.....	23
7.4.1	Allmänt .....	23
7.4.2	Hantering av svarsställen .....	24
7.4.3	Styrning av svarställen för webbserviceanvändare.....	24
7.5	Administration av användarkonton .....	25
7.5.1	Roller .....	25
7.5.2	Att skapa ett nytt användarkonto.....	25
7.5.3	Ta bort ett användarkonto.....	26
7.5.4	Bjud in användare till Ledningskollen .....	26
7.5.5	Inbjudna användare .....	27
7.6	Modulinställningar .....	27
7.7	Lag (2016:534) om åtgärder för utbyggnad av bredbandsnät .....	28
7.7.1	Berörs vi av lagen? .....	28
7.7.2	Inställningar för Lag om åtgärder för utbyggnad av bredbandsnät.....	29
7.7.3	Begäran om tillträde till infrastruktur .....	29
7.7.4	Publicering av bygg- och anläggningsprojekt.....	30
7.7.5	Hantera ett ärende som berörs av lag (2016:534) om åtgärder för utbyggnad av bredbandsnät .....	31
8	Ledningsägarens hantering av ärenden .....	32

8.1	Ärendelistan .....	32
8.1.1	Kolumnerna.....	32
8.1.2	Snabbfiltrering.....	33
8.1.3	Filtreringsfunktionen.....	33
8.2	Visa ett ärende .....	34
8.2.1	Menyval.....	34
8.2.2	Ärendeinformationen.....	35
8.3	Bekräfta ett ärende i rollen Ledningsägare admin .....	37
8.3.1	Behandla ärenden från privatpersoner .....	37
8.3.2	Hanteringsvy för ledningsanvisning- och projekteringsärenden .....	38
8.3.3	Hanteringsvy för samhällsplanerings- och samordningsärenden.....	39
8.3.4	Begäran om att makulera ett ärende.....	40
8.4	Ärenden som omfattas av lag (2016:534) om åtgärder för utbyggnad av bredbandsnät .....	40
8.4.1	Besvara ett projekteringsärende enligt lag (2016:534) .....	41
8.4.2	Besvara ett samordningsärende enligt lag (2016:534) .....	42
8.5	Om du har glömt dina användaruppgifter .....	42
9	Statistik.....	43
10	Akutärenden.....	46
10.1	Vad är ett akutärende? .....	46
10.2	Hur hittar jag akutärenden? .....	46
10.3	Hur hanterar jag ett akutärende?.....	46
10.3.1	Hur lämnar jag en kommentar på ett akutärende? .....	46
10.3.2	Hur kan jag lämna över ett akutärende till annat svarsställe? .....	47
10.4	Aviseringar av nya akutärenden .....	47
10.5	Makulering av akutärenden .....	47
10.5.1	Hur hanterar jag makulering av akutärenden? .....	47
10.5.2	Så här går makulering till .....	47
10.6	Skapa akutärende åt användare .....	48
10.6.1	Hur gör jag ett akutärende åt en frågare? .....	48
10.6.2	Villkoren för akutärende.....	48
10.6.3	Geografisk information.....	50

10.6.4	Vad och när?.....	51
10.6.5	Vem? .....	51
10.6.6	Acceptera villkoren och slutför.....	52
10.6.7	Vad händer efter jag gjort ett akutärende?.....	53
11	BankID.....	54
11.1	Skapa ledningsägare-adminkonto med mobilt BankID .....	54
11.2	Koppla befintligt konto till mobilt BankID .....	54
11.3	Koppla ifrån BankID från befintligt konto .....	55
11.4	Byte av lösenord på konto kopplat till BankID .....	55
11.5	En organisation kan tillåta eller förbjuda användandet av BankID .....	55
11.6	Sessioner och ärenden 'taggas' med BankID .....	56
12	Figurförteckning.....	56



## 1 Distributionslista

Dokumentet görs tillgängligt för användare genom att publiceras på [Ledningskollens webbplats](#).

## 2 Revisionsinformation

Rev.	Datum	Av	Kommentar
D	2012-02-08	Peter Thorin	Tillägg av beskrivning av Styrning av svarsställe för webserviceanvändare
E	2012-05-04	Peter Thorin	Version E.
F	2012-11-20	Henrik Karlsson	Version F. Villkoren som LÄ kan ange from V1.1 av LK mobil stycke 5.2.4. Förändrade texter om registreringsprocessen stycke 2. Info om att separat LÄM dokumentation finns stycke 1.1. Info om utökad mobilbuffert, stycke 5.6.
G	2013-05-03	Henrik Karlsson	Version G, release av LK 2.2
H	2013-08-21	Daniel Garcia	Updates images LK 2.3
I1	2014-02-24	Peter Thorin	Nytt avsnitt om akutärenden, stycke 11. Uppdaterat stycke 6 med info om aviseringsfunktion.
I2	2014-06-18	Patrik Norman	Uppdaterat med nya saker för LK V3.3
I3	2014-11-18	Jonas Rankvist/Henrik Karlsson	Uppdaterat för 4.0 och 4.1, nya screenshots, korrigerat för radavstånd
J	2015-02-03	Peter Thorin	Nytt nummer 2001 (tidigare 8001) i och med övertagande. Klassad som öppen.
K	2015-11-19	Jonas Rankvist	Lade till 9.1.2, uppdaterade 7.2.2, uppdaterat skärmdumpar. Generell anpassning för Ledningskollen 4.5
L1	2016-02-25	Jonas Rankvist	Skrivit om kapitel 5, lagt till 8.5.4, 8.5.5 och 9.3.3. Uppdaterat kapitel 6.1
L2	2016-04-05	Jonas Rankvist	Lagt till illustration för ny ärendemottagare (5.1)
M1	2016-06-27	Jonas Rankvist	Lagt till information om lag (2016:534), 8.7-kapitlet
N	2017-03-17	Jonas Ullerstam / Henrik Karlsson	Uppdaterat information om akutärenden samt lagt till information om BankID kap. 11 och 12
N2	2018-04-10	Eelis Ewert / Henrik Karlsson	Uppdaterat inför release av V5.5. Läs mer om V5.5 på <a href="#">denna länk</a>
PN3	2018-04-11	Henrik Karlsson	Ökar ett steg och sätter preliminär version inför nästa uppdatering av manualen.
N3	2019-07-01	Jonas Rankvist	Lade till 8.3.1 och numrerade om 8.3-serien inför release av LK 6.2. Godkänd av Henrik.
N4	2019-09-27	Jonas Rankvist	Uppdaterade skärmdumpar för LK 6.2.1. Rättade punkt 10.2 om access till akutärenden.
N5	2020-10-22	Jonas Rankvist	Uppdaterade skärmdumpar för LK 7.0. WCAG-anpassad med alttexter och mindre korrigeringar.

## 3 Inledning

### 3.1 Om detta dokument

Detta dokument är framtaget för att tillsammans med anvisningstexter och hjälpavsnitt inne i Ledningskollen.se underlätta användningen av Ledningskollen i den roll som manualen avser.

Manualen har följande struktur:

Kapitel	Innehåll
3	Översiktlig beskrivning av Ledningskollens funktioner och roller
4	Hur en ny ledningsägare registreras i Ledningskollen
5	Hur menysystemet i Ledningskollen är uppbyggt
6	Hur man skapar, redigerar och tar bort intresseområden och bevakningsområden
7	Övriga inställningar för Ledningsägare admin, samt information om lag (2016:534) om åtgärder förutbyggnad av bredbandsnät.
8	Hur Ledningsägare admin hanterar ett ärende
9	Ledningskollens statistikfunktion
10	Information om akutärenden i Ledningskollen
11	Hur man använder BankID med Ledningskollen
12	Figurförteckning

### 3.2 Ledningskollen har användarmanualer för olika roller

Det finns manualer för följande roller i Ledningskollen:

- Frågare (de som använder Ledningskollen för att få information om ledningars läge)
- Svarare (de som tar emot och behandlar de ärenden som Ledningskollen förmedlar till en Ledningsägarorganisation)
- Användaradministratör (användare i Ledningsägar- eller frågarorganisation som kan lägga till och godkänna nya användare inom egna organisationen)
- Ledningsägarmodul (System som kan installeras hos ledningsägare för att filtrera bort ärenden som ligger på säkert avstånd från de egna ledningarna)

### 3.3 Mer dokumentation om Ledningskollen.se

På Ledningskollens webbplats under fliken för [Manualer och dokumentation](#) finns all publicerad dokumentation om Ledningskollen. Där kan du till exempel ladda ner uppdaterade versioner av detta dokument.

Dokumentationen är indelad i tre kategorier:

- informationsmaterial
- manualer
- teknisk dokumentation

### 3.4 Kort orientering om Ledningskollens roller och funktion

De flesta som använder systemet har rollerna Ledningsägare eller Frågare. Förfarandet för en förfrågan till Ledningskollen ser ut som följer:

- Frågaren skapar ett ärende som Ledningskollen skickar till alla berörda Ledningsägare som är registrerade hos Ledningskollen.
- Hos ledningsägaren hanteras ärendet, en bedömning görs vilka åtgärder som behöver göras med anledning av ärendet. Åtgärderna dokumenteras i Ledningskollen och delges därmed frågaren.
- När alla berörda ledningsägare har dokumenterat sina åtgärder skickar Ledningskollen ett mail eller ett sms till frågaren om att alla har svarat.
- Frågaren loggar in och bekräftar att hen tagit emot underlag eller utsättning i enlighet med de besked som respektive Ledningsägare lämnat.

#### 3.4.1 Ärendegången i Ledningskollen.se

Frågaren skapar ett ärende i Ledningskollen genom att ange information i ett antal formulär samt geografisk information. Den geografiska informationen anges genom att antingen markera linjer och områden på en digital karta eller att ladda upp filer med geografisk information till systemet.

Då ett ärende är skapat kommer den angivna geografiska informationen automatiskt jämföras med alla Ledningsägares intresseområden. Ärendet skickas sedan, efter att frågaren granskat det och godkänt användarvillkoren, till de ledningsägare som berörs av ärendet.

Efterhand som de berörda ledningsägarna hanterar ärendet kan de kommunicera direkt med frågaren för att få kompletterande information eller för att leverera underlag i form av kartor eller filer (via email, fax eller brev). Notera att all kommunikation sker direkt mellan ledningsägare och frågare. Ingen information lagras eller i Ledningskollen och ingen kommunikation med Ledningsägare sker genom Ledningskollen.

Då Ledningsägarna anser att de försett frågaren med tillräckligt mycket information kommer de att logga in i Ledningskollen och bekräfta ärendet. För att kunna bekräfta ärendet måste en Ledningsägare ange vilka åtgärder som genomförts. Dessutom kan en Ledningsägare bifoga kommentar till frågaren kring ärendet.



Då alla berörda ledningsägare bekräftat ett ärende kommer frågaren meddelas om detta via e-post eller SMS. Efter att Frågaren meddelats skall hen logga in i Ledningskollen och bekräfta att de olika ledningsägarna har genomfört de åtgärder de angivit (t.ex. skickat en karta eller gjort en fysisk utsättning). Om en Ledningsägare inte utfört de åtgärder som meddelats ska Frågaren kontakta Ledningsägaren.

Om ärendet är av typen ledningsanvisning skall Frågaren även logga in i Ledningskollen en andra gång och bekräfta när dessa markarbeten är slutförda.

Efter att ärendet blivit stängt kommer det att vara sökbart för både frågare och ledningsägare i 6 månader.

### 3.4.2 Rollen Ledningsägare

Användare som har rollen Ledningsägare arbetar inom en organisation som äger eller administrerar ledningsnät i och ovan mark. Syftet med Ledningskollen för denna grupp är att underlätta hanteringen av frågor kring ledningsinformation samt att förhindra att skador uppstår på grund av att Ledningsägaren inte blivit kontaktad av den som skall genomföra markarbeten.

Det finns flera rolltyper hos ledningsägare:

- Svarare - Används av de inom organisationen som ska ta emot, hantera och besvara ärenden som rör organisationen. En svarare kan kopplas till ett eller flera svarsställen.
- Ledningsägare admin - Används av en eller kanske ett fåtal användare inom en organisation för att ändra inställningar för organisationen i Ledningskollen. Hen kan exempelvis skapa eller ta bort intresseområden och bevakningsområden eller styra vilket svarsställe som hör till vilket intresseområde. Ledningsägare admin kan också se och svara på ärenden för alla svarsställen.
- Användaradministratör - Används av den eller de inom organisationen som aktiverar nya användare inom den egna organisationen.

### 3.4.3 Rollen Intressent

Rollen intressent är ganska lik rollen ledningsägare, men med en viktig skillnad: Intressenten förutsätts inte äga nedgrävd infrastruktur som behöver skyddas vid markarbeten. Av denna anledning kan intressenter inte ha s.k intresseområden (se kapitel 6) utan enbart ha bevakningsområden.

Rollen Intressent täcker flera olika behov och kan komma till användning för ett flertal olika typer av aktörer som har nytta av att veta var markarbeten planeras. Exempel på aktörer som skulle kunna ha nytta av att använda Ledningskollen som intressenter är:

- Blivande byanät / fiberföreningar
- Blivande kommersiella ledningsägare
- Bredbandssamordnare
- Kommuner i egenskap av markägare
- Kommuner för tillståndshantering, t.ex. grävillstånd

- Privata markägare

För organisationer med rollen intressent kan användarna ha samma roller som beskrivs i fallet ledningsägare ovan.

#### **3.4.4 Rollen frågare**

Användare som har rollen frågare arbetar inom någon organisation, som exempelvis entreprenadföretag, projekteringskonsulter, byggbolag eller kommuner.

Syftet med Ledningskollen för personer och organisationer som har rollen frågare är att ge en nationell ingång för begäran om ledningsinformation.

#### **3.4.5 Privatpersoners användning av Ledningskollen.se**

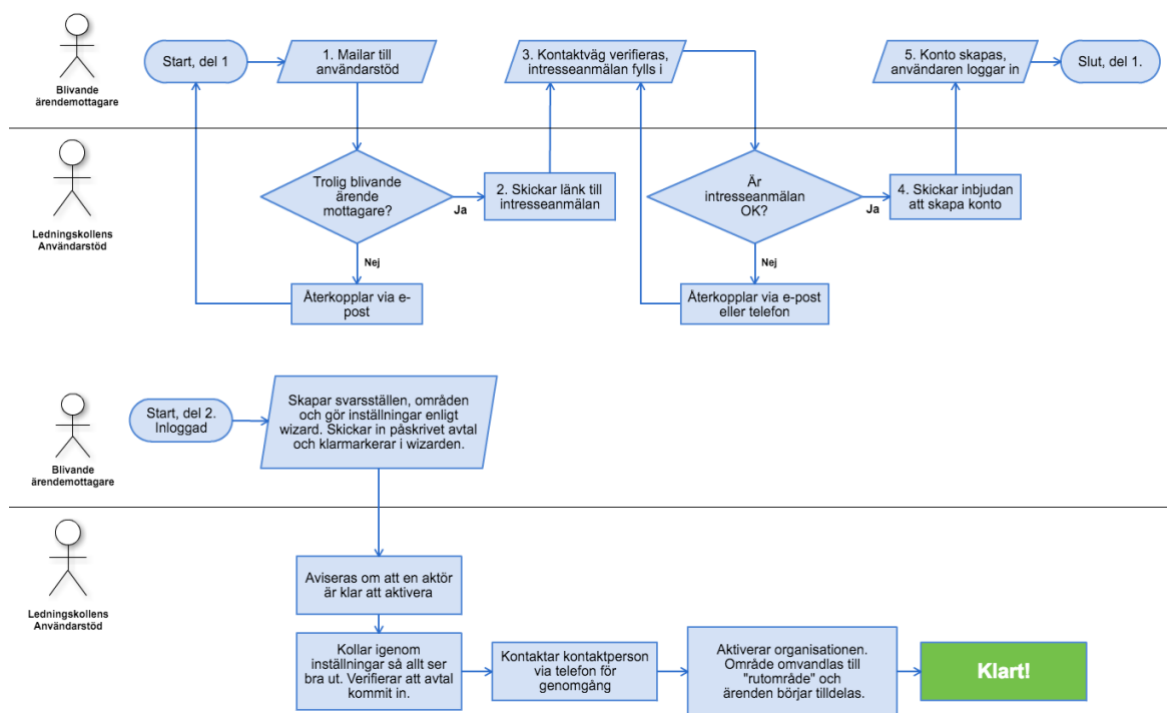
Det finns även en roll som privatanvändare för att privatpersoner skall kunna begära ledningsanvisning inom egen fastighet. En privatperson bara kan ha ett öppet ärende och istället för att välja ett eget lösenord får man en PIN-kod skickad från Ledningskollen när man registrerar sig.

## **4 Gå med som ärendemottagare**

### **4.1 Inledning**

När en organisation som äger eller förvaltar ledningar, eller annan infrastruktur har tagit beslut om att ansluta sig till Ledningskollen skickar man in en intresseanmälan. Detta gör man via direktlänken [ella.ledningskollen.se](https://ella.ledningskollen.se)

Hela processen illustreras av nedanstående bild.



Figur 1 Illustration över hur man går med i Ledningskollen som ärendemottagare

#### 4.1.1 Bekräfta kontaktvägen

För att säkerställa att den blivande ledningsägaren har korrekta kontaktuppgifter så skickas en engångskod till den e-postadress som man uppgav i början av intresseanmälan. När man skriver in en korrekt engångskod kommer man till ett formulär där man anger grundläggande information om sin organisation samt i vilket syfte som man ämnar använda Ledningskollen.

Efter att man skickat in sin intresseanmälan så granskas denna av Ledningskollens användarstöd. När granskningen är godkänd skickas ett mejl till den e-postadress som man angav vid det första steget i registreringsprocessen med information om detta och en uppmaning om att registrera ett användarkonto.

#### 4.1.2 Skapa ett konto

Genom att klicka på länken som man erhållit i föregående steg så kommer man till en sida för att skapa ett konto. Du får ange namn, efternamn, telefon, mobiltelefon, användarnamn samt lösenord.

Du kan dock inte redigera organisationsnamn, organisationsnummer, din tilltänkta roll eller e-postadress.

#### 4.1.3 Skapa svarsställen

Innan din organisation kan ta emot ärenden från Ledningskollen behöver du konfigurera minst ett svarsställe. Ett svarsställe talar om för systemet var nya ärenden ska levereras. Klicka på rubriken 'Skapa svarsställen' och därefter på länken 'Skapa svarsställen'.

Fyll i den information som efterfrågas och välj hur ofta ni vill få aviseringar om nya ärenden. Vi rekommenderar inte att denna sätts till 'Aldrig' eller 'Veckovis'. Rekommenderad inställning är 'Dagligen' eller 'Omedelbart'. När du fyllt i all information klickar du på 'Spara'. Läs mer om Svarsställen under punkt 7.4.

#### 4.1.4 Skapa områden

Du behöver även tala om för systemet om var ni har era intressen, dvs ledningar eller annan känslig infrastruktur. Klicka på länken 'Skapa områden' i den svarta toppnavigeringen för att lägga till intresse- och bevakningsområden. Läs mer om dessa under punkt 6.

#### 4.1.5 Övriga inställningar

Klicka på 'Inställningar' i toppnavigeringen när du har sparat dina områden. Information som anges under "Publik information om organisationen" kommer att publiceras på [Ledningskollens webbplats](#).

Fyll i övriga fält och tryck därefter på 'Spara'.

#### 4.1.6 Skicka in avtal och aktivering

När du har fått tillgång till ditt användarkonto kan du, när som helst, logga in och klicka på hus-knappen i den svarta listan. Du kommer då till en översikt om vilka inställningar du ännu inte har slutfört samt en länk till avtalsvillkoren.

Du behöver skriva ut och skicka innan du får tillgång till alla funktioner som krävs för att ni ska kunna börja ta emot ärenden. När Ledningskollens användarstöd har kontrollerat att ni har slutfört alla steg i registreringen samt skickat in avtalet så kommer du att bli kontaktad för att stämna av att allt blivit korrekt och därmed få tillgång till systemet.

## 5 Menysystemet

Menysystemet i Ledningskollen är uppbyggt på samma sätt för alla användare. Men vilka funktioner man har skiljer sig mellan de olika rollerna.



Figur 2 Menysystemet när man är inloggad i Ledningskollen

Till höger i alla vyer finns följande information:

- Användarnamn - visar vilket användare du är inloggad som. Genom att klicka på användarnamnet visas även vilken organisation du tillhör, samt vilka roller du har.
- Logga ut - Loggar ut din användare ur Ledningskollen.
- Aviseringar - det röda området med vita siffror högst upp till höger är Ledningskollens aviseringfunktion. Genom att klicka på denna kan man exempelvis få information om nya akutärenden och driftmeddelanden.

## 5.1 Menyn för Ledningsägare admin

I vyn för Ledningsägare Admin finns fem flikar:

- **Områden** - här kan man se, redigera, lägga till och ta bort organisationens intresse- och bevakningsområden. Här kopplar man också organisationens svarsställen med intresse- eller bevakningsområden.
- **Ärenden** - visar en lista med de frågor som berört något av organisationens intresseområden. Som undermeny till ärenden finns även statistikfunktionen där man som Ledningsägare admin kan ta fram statistik över den egna organisationens användning av Ledningskollen.
- **Akutärenden** - Här visas alla akutärenden som berör din organisation. Akutärenden ska behandlas skyndsamt. Läs mer om akutärenden under punkt 10. Akutärenden.
- **Inställningar** - här kan man redigera svarstider och även ändra annan information om organisationen samt få en översikt om var ni har intresse- och bevakningsområden. I undermenyn finns inställningar för svarsställen och modulinställningar för ledningsägarmodulen (används endast för organisationer som har installerat ledningsägarmodulen).
- **Min organisation** - här kan användaradministratören lägga upp nya användare i organisationen, aktivera och redigera befintliga användare samt tilldela dem olika roller. Undermenyer är 'Inbjudna användare' och 'Skicka inbjudningar' samt just 'Användare'.

## 6 Områden

I och med lanseringen av Ledningskollen 4.0 finns det numera två olika områdestyper - intresseområden och bevakningsområden. Det finns två saker som skiljer dessa åt:

- **Intresseområden** - Befintlig infrastruktur ska registreras inom ett intresseområde. Den yta som du markerar när du lägger till ett nytt intresseområde blir automatiskt konverterade till kvadratkilometer-rutor. Detta för att säkerställa att ingen vet exakt var den nedgrävda infrastruktur finns.
- **Bevakningsområden** - Med bevakningsområden markerar du var ni har intresse av att bli meddelande om kommande arbeten. Inom dessa områden ska det inte finnas någon infrastruktur (såvida det inte även finns ett intresseområde) och det inritade området konverteras inte till kvadratkilometer-rutor.

## 6.1 Lista med områden

För att studera era områden klickar du på "Områden" högst upp i den grå toppnavigeringen för att komma till nedanstående vy:

# Organisationens områden

## Intresseområden

Alla organisationens ledningar ska täckas av intresseområden så att organisationen får ärenden från Ledningskollen.se och kan vidta åtgärder för att skydda dem från grävskador.

[+ Lägg till intresseområden](#)

Namn	Svarsställe	Senast ändrad	Geometri senast ändrad			
<a href="#">Örnvik</a>	Bergholmen (Bev. omr),Way up north...	2019-09-09 14:05	2020-10-21 14:17	<a href="#">Hämta</a>	<a href="#">Redigera</a>	<a href="#">Ta bort</a>

## Bevakningsområden

Bevakningsområden skapas för att få information om kommande markarbeten, exempelvis för organisationer som söker samförläggning för egen utbyggnad eller som arbetar med tillståndsgivning för markarbeten. Du som är ledningsägare ska ha intresseområden för att skydda existerande infrastruktur samt bevakningsområden för kommande utbyggnad.

[+ Lägg till bevakningsområden](#)

Namn	Svarsställe	Senast ändrad			
<a href="#">Bergholmen</a>	Bergholmen (Bev. omr),Way up north...	2019-11-05 11:38	<a href="#">Hämta</a>	<a href="#">Redigera</a>	<a href="#">Ta bort</a>

Figur 3 Skärmdump av sidan "Områden".

Sidan är delad i två delar - Intresseområden och bevakningsområden. Funktionerna för länkarna är densamma oavsett vilken typ av område som man handskas med.

- Lägg till intresse/bevakningsområde - Låter dig lägga till ett helt nytt område.
- Ta bort - Ta bort det valda området.
- Hämta - Ladda ner det valda området i GIS-format.

Under rubriken "Svarsställe" ser man även vilket svarsställe som är kopplat till vilket område. Om man går in på svarsstället kan man under rubriken '**Områden som hanteras av svarsstället**' se vilka intresseområden som är kopplade till ett visst svarsställe, och under rubriken '**Användare som kan hantera svarsställets ärenden**' ser man vilka användare som är kopplade till ett visst svarsställe. Rubriken "Senast ändrad" talar om vid vilken tidpunkt som området senast uppdaterades.

Om du istället vill se alla svarsställen en specifik användare tilldelats går du till menyvalet användare och klickar sedan på en specifik användare med rollen svarare. På sidan som nu visas kan du se vilka svarsställen användaren kommer att kunna hantera.

## 6.2 Intresseområden

### 6.2.1 Beskrivning av intresseområden

Intresseområdena de områden en ledningsägare har ledningar inom och är basen för Ledningskollens selektering av ärenden. En ledningsägare får alla frågor som ligger inom (helt eller delvis) något av dess intresseområden. Ett intresseområde består av en eller flera rutor med sidorna 1 x 1 km. Intresseområden används av systemet för att matcha de geografiska områden som frågarna markerar i sina ärenden med de områden i landet där ledningsägarna har ledningar.

De ärendetyper som tilldelas baserat på Intresseområden är:

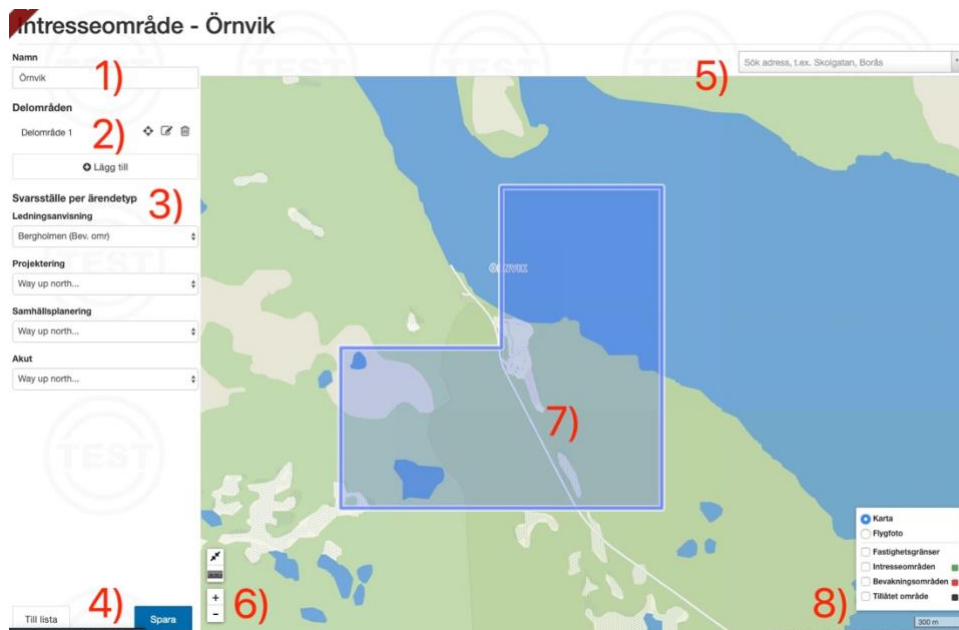
- Ledningsanvisning
- Projektering
- Samhällsplanering
- Akutärenden

Samordningsärenden tilldelas via Bevakningsområden, se separat rubrik nedan.

### 6.2.2 Beskrivning av intresseområdets olika funktioner

För att redigera ett intresseområde klickar du på knappen "Redigera" som finnes på samma rad som namnet för det aktuella intresseområdet i listan under "Områden". Om du vill lägga till ett nytt intresseområde klickar du på knappen "Lägg till intresseområde" som även den finns under rubriken "Områden". Du kommer då till en kartvy som visas nedan:





**Figur 4** Skärmdump av ett intresseområde och dess funktioner.

1. Ange ett namn för ditt intresseområde. Det är det här namnet som visas i listan över dina områden och även det namnet som står högst upp i den här skärmen.
2. Verktyg för att hantera ditt intresseområde. Längst till vänster finns en ikon som centrerar kartan på det valda området. Ikonen med pennan tillåter dig att redigera ett befintligt område och papperskorgen raderar det valda området. Under ikonerna finns en knapp som heter "Lägg till" och denna används för att skapa ett nytt delområde. Vid klick på "Lägg till" får du möjlighet att rita på fri hand, lägga till en hel kommun eller ladda upp ett område i en GIS-fil.
3. Under "Svarsställe per ärendetyp" anger du vilket svarsställe som ska tilldelas de olika ärendetyperna som berör detta intresseområde. Du kan till exempel välja att ledningsanvisningsärenden som berör detta område skickas till ett visst svarsställe medan projekterings-, samordnings- och samhällsplaneringsärenden skall gå till ett annat.
4. När du är klar med redigerandet av området kan du välja att spara området eller att gå tillbaka till listan över områden utan att spara. Det gör du genom att använda knapparna "Till lista" respektive "Spara".
5. I sökfältet kan du ange en specifik adress som kartan ska centrera på. Skriv adressen i formatet ort följt av adress, t.ex "Arjeplog, Örnvik 1". Du kan även söka på postnummer.
6. Längst ner till vänster i kartbilden finns ett zoomverktyg. Klicka på plustecknet för att zooma in och minustecknet för att zooma ut. Använd pilarna för att panorera i kartan. Du kan även panorera genom att klicka och dra med musen.
7. Ett befintligt intresseområde som är utritat och omgjort till kvadratiska kilometerrutor. För att lägga till delområde eller redigera det befintliga använder du knapparna som beskrivs i punkt 2).



8. Med filtreringsfunktionen kan du välja vilka områden som ska vara synliga på kartan. Du kan välja att visa befintliga intresseområden, bevakningsområden och det tillåtna området där du kan skapa nya områden. Du kan även välja att växla mellan flygfoto eller en grafisk karta.

Notera även att Ledningskollen har ett webbservice-gränssnitt för att automatisera hanteringen av intresseområden. Mer information om detta finns i ett separat dokument som kan laddas hem från Ledningskollen.se.

### 6.2.3 Att redigera eller skapa ett intresseområde

Vi vill skapa ett intresseområde som täcker de centrala delarna av Linköping.

Gör så här:

- Klicka på "Områden" i toppnavigeringen.
- Välj "Lägg till intresseområde".
- Ge ditt intresseområde ett namn, t.ex. Linköping.
- Ovanför kartan finns ett textfält där det står "Sök på ort, adress eller kommun", vilket är förklarat i steget ovan.
- Zooma och panorera kartan så att de centrala delarna av Linköping blir synliga.
- För att lägga till en geometri som täcker en yta trycker du på "Rita område". Placera sedan ut prickar genom att vänsterklicka tills du är nöjd med formen, för att sluta den trycker du på den första punkten i kedjan. Klicka sedan på 'Klar'.
- Om du istället vill lägga till hela Linköping trycker du knappen 'Kommun'. Skriv in 'Linköping' och tryck på 'Lägg till'.
- För att rita linjesträckning trycker du knappen 'Rita sträckning'. Placera ut prickar genom att vänsterklicka och tryck på den sista punkten i ledet för att klarmarkera sträckningen. Välj sedan Buffert till vänster och klicka på 'Klar'.



Figur 5 Illustration av utmärkning av ledningsnät.

- Spara ditt testområde genom att klicka på 'Spara'.



**Figur 6** Illustration av hur ett utritat område konverteras till kilometerrutor.

- Vill du ta bort ditt testområde gör du det genom att markera det i listan av områden och klicka på 'Ta bort' eller symbolen som ser ut som en soptunna.
- Ange vilket svarsställe som skall få frågor som berör detta intresseområde genom att välja svarsställe för de fem typerna Akutärende, Ledningsanvisning, Samhällsplaneringslanärende, Projektering och Samordning. Normalt har en ledningsägare endast ett svarsställe. Under fliken "Inställningar" och undermenyn "Svarsställena" kan fler svarsställena läggas till.
- Klicka på "Spara" i verktygsraden. Du kommer nu tillbaka till översiktsvyn.

Exempel: Du vill skapa ett intresseområde med namnet Intresseområde1. Du lägger till ett delområde. Är du säker på att du vill skapa intresseområdet?

- Klicka på "Ja" för att skapa intresseområdet eller
- på "Nej" för att gå tillbaka till listan med Intresseområden,
- klicka "Tillbaka" för att återgå och redigera det intresseområde du arbetade med".

## 6.3 Bevakningsområden

### 6.3.1 Beskrivning av bevakningsområden

Ett bevakningsområde är ett område där man inte har några ledningar, utan endast är intresserad av att kunna samordna med andra som skall genomföra markarbeten.

Det som skiljer bevakningsområdena mot intresseområdena är att ingen omvandling sker till kilometerrutor. Ett bevakningsområde kan med andra ord vara väldigt detaljerat och på så sätt ge ärenden som i högre grad kan vara intressanta att samordna kring.

I nuvarande version (5.0) fås samordningsärenden, ledningsanvisningsärenden och projekteringsärenden via bevakningsområden. Samordningsärenden måste besvaras, men ärenden av typen Ledningsanvisning, Projektering och Samhällsplanering är inte tvingande att lämna svar på.

### **6.3.2 Att redigera eller skapa ett bevakningsområde**

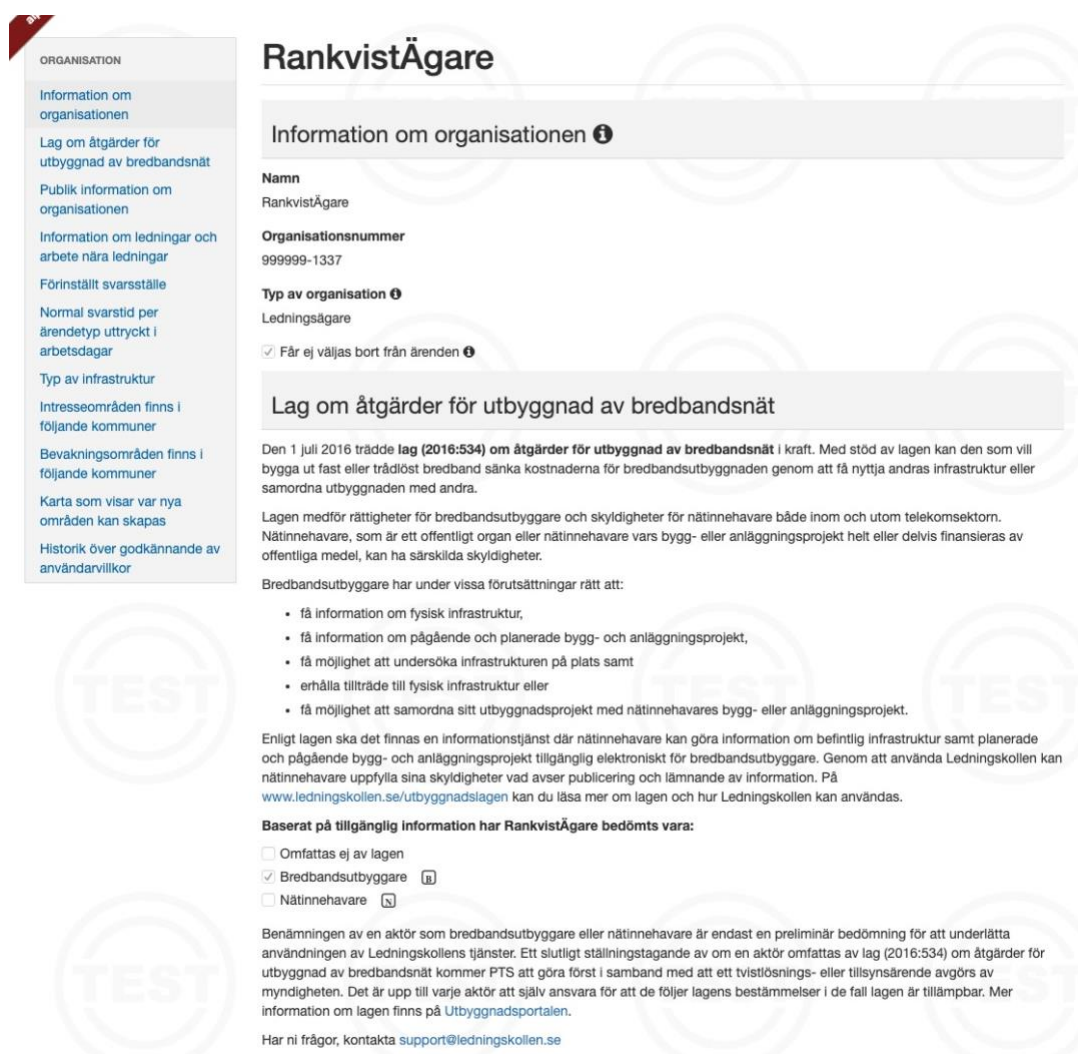
För att redigera ett bevakningsområde klickar du på ett befintligt bevakningsområde som syns under listan under "Områden". Om du vill lägga till ett nytt bevakningsområde klickar du på knappen "Lägg till bevakningsområde" som även den finns under rubriken "Områden".

Funktionerna för att redigera eller skapa ett bevakningsområde är snarlika de funktioner som används för intresseområden, se stycke 6.2.

## 7 Övriga inställningar

### 7.1 Information om organisationen

Under fliken 'Inställningar' finns inställningar som gäller hela organisationen. Samtliga inställningar kan redigeras utom informationen som står under rubriken "Information om organisationen". Detta kan, av säkerhetsskäl, endast ändras av personal på Ledningskollen. Kontakta [support@ledningskollen.se](mailto:support@ledningskollen.se) om någon information under denna rubrik behöver ändras.



**ORGANISATION**

- Information om organisationen
- Lag om åtgärder för utbyggnad av bredbandsnät
- Publik information om organisationen
- Information om ledningar och arbete nära ledningar
- Förinställt svarsställe
- Normal svarstid per ärendetyp uttryckt i arbetsdagar
- Typ av infrastruktur
- Intresseområden finns i följande kommuner
- Bevakningsområden finns i följande kommuner
- Karta som visar var nya områden kan skapas
- Historik över godkännande av användarvillkor

## RankvistÄgare

### Information om organisationen ⓘ

**Namn**  
RankvistÄgare

**Organisationsnummer**  
999999-1337

**Typ av organisation ⓘ**  
Ledningsägare

Får ej väljas bort från ärenden ⓘ

### Lag om åtgärder för utbyggnad av bredbandsnät

Den 1 juli 2016 trädde **lag (2016:534) om åtgärder för utbyggnad av bredbandsnät** i kraft. Med stöd av lagen kan den som vill bygga ut fast eller trådlöst bredband sänka kostnaderna för bredbandsutbyggnaden genom att få nyttja andras infrastruktur eller samordna utbyggnaden med andra.

Lagen medför rättigheter för bredbandsutbyggare och skyldigheter för nätinnehavare både inom och utom telekomsektorn. Nätinnehavare, som är ett offentligt organ eller nätinnehavare vars bygg- eller anläggningsprojekt helt eller delvis finansieras av offentliga medel, kan ha särskilda skyldigheter.

Bredbandsutbyggare har under vissa förutsättningar rätt att:

- få information om fysisk infrastruktur,
- få information om pågående och planerade bygg- och anläggningsprojekt,
- få möjlighet att undersöka infrastrukturen på plats samt
- erhålla tillträde till fysisk infrastruktur eller
- få möjlighet att samordna sitt utbyggnadsprojekt med nätinnehavares bygg- eller anläggningsprojekt.

Enligt lagen ska det finnas en informationstjänst där nätinnehavare kan göra information om befintlig infrastruktur samt planerade och pågående bygg- och anläggningsprojekt tillgänglig elektroniskt för bredbandsutbyggare. Genom att använda Ledningskollen kan nätinnehavare uppfylla sina skyldigheter vad avser publicering och lämnande av information. På [www.ledningskollen.se/utbyggnadslagen](http://www.ledningskollen.se/utbyggnadslagen) kan du läsa mer om lagen och hur Ledningskollen kan användas.

**Baserat på tillgänglig information har RankvistÄgare bedömts vara:**

Omfattas ej av lagen

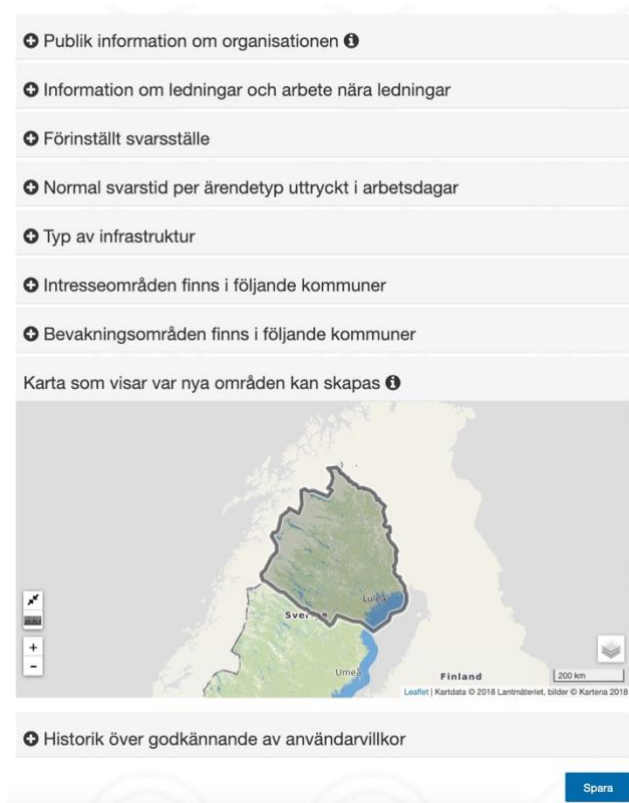
Bredbandsutbyggare ⓘ

Nätinnehavare ⓘ

Benämningen av en aktör som bredbandsutbyggare eller nätinnehavare är endast en preliminär bedömning för att underlätta användningen av Ledningskollens tjänster. Ett slutligt ställningstagande av om en aktör omfattas av lag (2016:534) om åtgärder för utbyggnad av bredbandsnät kommer PTS att göra först i samband med att ett tvistlösnings- eller tillsynsärende avgörs av myndigheten. Det är upp till varje aktör att själv ansvara för att de följer lagens bestämmelser i de fall lagen är tillämplig. Mer information om lagen finns på [Utbyggnadsportalen](#).

Har ni frågor, kontakta [support@ledningskollen.se](mailto:support@ledningskollen.se)

Figur 7 Inställningar för organisationen, bild 1 av 2



**Figur 8** Inställningar för organisationen, bild 2 av 2

När menyerna är utfällda visas en i-symbol vid de olika fälten, liknande de i rubrikerna. Håll muspekaren över i-symbolen i ett par sekunder för att få upp ett hjälpsnitt om det aktuella fältet.

## 7.2 Inställningar direkt i inställningsvyn

### 7.2.1 Publik information om organisationen

På [sidan om ledningsägare](#) kan alla se vilka ledningsägare som är med i Ledningskollen. Den information som publiceras om en ledningsägare skriva av respektive ledningsägare admin. Följande information kan anges och redigeras:

- Telefonväxel
- Länk till webbplats
- Postadress
- Beskriv kort företagets verksamhet

### 7.2.2 Information om ledningar och arbete nära ledningar

Om ni har särskild information eller villkor som användarna skall ta del av innan markarbetet påbörjas så anger ni dessa här. Dessa två kan vid en första anblick tyckas identiska, men skiljer sig åt på en viktig punkt.

- Länk till information om ledningsanvisning - Detta fält är endast för information och kan t.ex innehålla information om vilken typ av ledningar ni har eller annan information som kan vara värdefullt för användaren.
- Länk till villkor för markarbeten i närheten av era ledningar - Om ni skriver in en länk till t.ex en PDF-fil här så kan inte användaren bekräfta svaret från er utan att först ha godkänt att denne läst era villkor, vilket visas på skärmdumpen nedan:

## Bekräfta svar från RankvistÄgare

(Bergholmen (Bev. omr))

Svar: Ja, vi har skickat ledningskarta ⓘ  
Datum: 2019-09-26 13:21

ledningsägaren har angivit villkor för att genomföra markarbeten i närheten av deras ledningar. Innan du kan bekräfta ledningsägarens svar på ditt ärende måste du [bekräfta att du tagit del av och förstått villkoren.](#)

Genom att bekräfta detta svar bekräftar du att ledningsägaren skickat en ledningskarta till dig och att denna är tillräckligt bra och detaljerad för att nedgrävd infrastruktur inte ska skadas vid dina markarbeten. Om du inte förstått ledningskartan eller om det har brister bör du kontakta ledningsägaren innan du påbörjar markarbeten i området.

Bekräfta svar

Avbryt

Figur 9 Skärmdump av dialogrutan "Bekräfta svar".

### 7.2.3 Förinställt svarsställe

Man kan i startvyn för inställningar även välja vilket av organisationens olika svarsställen som skall vara förvalt för respektive fas när man skapar nya intresseområden. Den inställning du gör här följer sedan med till vyn där intresseområden skapas så att t.ex. "Svarsställe 1" är förvalt för frågor i fasen projektering och planärende, medan "Svarsställe 2" är förvalt för ärenden som är i fasen ledningsanvisning.

### 7.2.4 Normal svarstid per ärendetyp uttryckt i arbetsdagar

Under detta avsnitt anger du hur lång handläggartid ni har innan frågaren kan förvänta sig ett svar från er. Inställningarna är baserade på olika ärendetyp, vilket innebär att du t.ex kan ange att ni behandlar ledningsanvisningärenden inom tre dagar medan ett samhällsplaneringsärende behandlar inom t.ex 10 dagar. Du kan även ange hur lång tid det tar för att ordna med utsättning (endast ledningsanvisning)

### 7.2.5 Typ av infrastruktur

Här kan ni ange vilka typer av ledningar eller infrastruktur ni har. Även denna information visas publikt på Ledningskollen.se när man tittar på [sidan om ledningsägare.](#)



### 7.2.6 Intresseområden finns i följande kommuner

Under denna flik finns information om vilka kommuner som ni har intresseområden i. Listan sorteras i bokstavsordning baserat på län och därefter de berörda kommunerna i det aktuella länet.

### 7.2.7 Bevakningsområden finns i följande kommuner

Under denna flik finns information om vilka kommuner som ni har bevakningsområden i. Listan sorteras i bokstavsordning baserat på län och därefter de berörda kommunerna i det aktuella länet.

### 7.2.8 Karta som visar var nya områden kan skapas

Ifall ni har något/några områden markerade på kartan så anger det var ni får skapa nya intresse- eller bevakningsområden. Vid behov kan denna gräns utökas genom att ni kontaktar Ledningskollens användarstöd på [support@ledningskollen.se](mailto:support@ledningskollen.se). Saknas det markerade områden på kartan så betyder det att ni kan skapa områden i hela Sverige.

## 7.3 Ändring av lösenord

För att ändra ditt lösenord till Ledningskollen, klicka på fliken "Min organisation" och välj "Användare". Klicka sedan på den aktuella användaren. Knappen "Ändra lösenord" finns på höger sida på denna vy.

Notera att ditt lösenord måste innehålla minst en siffra, samt minst ett specialtecken som t.ex. # eller &, lösenordet får inte bara innehålla stora eller små bokstäver och lösenordet måste vara minst sex tecken långt.

## 7.4 Svarsställen

### 7.4.1 Allmänt

Alla organisationer som äger eller förvaltar ledningsnät behöver definiera minst ett svarsställe för att kunna använda Ledningskollen. Ett svarsställe är en enhet/organisation som ska ta emot och besvara ärenden i Ledningskollen. Till varje svarsställe knyts sedan en eller flera svarare för att hantera de ärenden som kommer in till svarsstället. För frågaren kommer svarsställets namn visas som "Avdelning".

Med hjälp av svarsställen kan en ledningsägarorganisation styra olika frågor till olika avdelningar inom organisationen. Man kan t.ex. skapa svarsställen som dirigerar ärenden beroende på fas så att ärenden i ledningsanvisning går till en avdelning inom organisationen, medan ärenden i faserna projektering och planärende skickas till en annan avdelning. Man kan också tänka sig att skapa svarsställen per geografiskt område. Det går också att kombinera dessa två alternativ. För att skapa relevanta svarsställen så bör man börja med att analysera vilka avdelningar/personer som ska svara på olika ärenden.

Observera att om man har intresseområden som överlappar varandra och de har olika svarsställe så kommer man att få två ärenden. För att ärendet ska stängas ur ledningsägarperspektivet måste alla svarsställen ha besvarat ärendet.

## 7.4.2 Hantering av svarsställen

För att hantera svarsställen (lägga till, ta bort eller redigera) håller man muspekaren över fliken "Inställningar" och väljer därefter "Svarsställen" i menyn som dyker upp.



The screenshot shows the 'Inställningar' menu open, with 'Svarsställen' selected. Below the menu, there is a section titled 'Visa svarsställen' with a '+ Lägg till svarsställe' button. A table lists existing response locations with columns for name, email, urgency, SMS notification, and journal number.

Namn på svarsställe	Leveranssätt	När vill ni ha avisering?	Avisering via SMS?	Journummer (visas i akutärenden)	
<a href="#">Nya Längenås (Henrik)</a>	henrik.kson@gmail.com	Omedelbart	0707666050	0707666050	<a href="#">Ta bort</a>
<a href="#">Bevakning test</a>	henrik.kson@gmail.com	Omedelbart	0707666050	0707666050	<a href="#">Ta bort</a>

Figur 10 Skärmdump av sidan "Svarsställen".

För att lägga till ett nytt svarsställe klicka på knappen "Lägg till svarsställe" under rubriken "Visa svarsställen". Om du vill redigera ett befintligt svarsställe klickar du på det svarsstället som du vill redigera. Följande information kan du ändra:

- Namn på svarsställe
- Telefonnummer
- Journummer (visas endast i akutärenden)
- e-post till svarsställe. Här kan du ange fler än en e-postadress.
- Postadress
- Övrig information (visas för frågaren i ärendet och i nedladdad PDF-fil)
- Förvalt GIS-format
- Aviseringsfrekvens
- Information om vilka områden som hanteras av svarsstället
- Information om vilka användare med rollen 'Svarare' som svarar för svarsstället

För att ta bort ett befintligt svarsställe klickar du på knappen "Ta bort" i översikten. För att ta bort ett svarsställe krävs det att det inte är tilldelat några användare, intresseområden eller öppna ärenden. Det får heller inte vara förinställt för någon fas i inställningar.

## 7.4.3 Styrning av svarställen för webbserviceanvändare

Genom att skapa ett svarsställe som enbart skall ta hand om t.ex. ledningsanvisning kan man styra vilka ärenden som kommer hanteras av en webbserviceanvändare. För att åstadkomma detta behöver man göra följande inställningar:

- Skapa ett nytt svarställe, t.ex. "Extern ledningsanvisning"
- Sätt svarstället som primärt (default) svarställe för fasen ledningsanvisning
- Kontrollera att befintliga intresseområden är inställda så att ledningsanvisning skall hanteras av "Extern ledningsanvisning"



- Skapa en användare med rättigheterna "Svarare" och "Webserviceanvändare".
- Tilldela användaren till svarsstället "Externa ledningsanvisning"
- Ställ in det externa systemet som integrerar med Ledningskollen så att det använder den nya användaren.

I det fall man redan har en användare med rollerna "Ledningsägare admin" och "Webserviceanvändare" behöver man ändra så att den är "Svarare" istället.

Notera att "Svarare" inte kan uppdatera intresseområden.

## 7.5 Administration av användarkonton

Den som har rollen Användaradministratör kan även skapa, redigera och avaktivera användarkonton. Detta görs genom 'Min organisation' och sedan på valet 'Användare'.

När man har klickat på fliken Användare så visas en lista med de användarkonton som är knutna till ens organisation.

- Login - Användarkontots användarnamn som används vid inloggning. Vid klick på användarnamnet tas du till användarens profil.
- Namn - Användarens namn
- Organisation - Vilket företag eller organisation användaren tillhör
- Roller - Vilken eller vilka roller användarkontot har
- Status - Visar vilken status användaren har

### 7.5.1 Roller

Användarkontona i er organisation skall vanligtvis ha någon av följande rolltyper

- Ledningsägare- eller användaradministratör
- Svarare
- Frågare

Detaljerad information om vad rollerna innebär kan du läsa om under "7.5.2 Att skapa ett nytt användarkonto"

### 7.5.2 Att skapa ett nytt användarkonto

För att skapa en ny användare klicka på "Min organisation" och sen "Användare" i toppnavigeringen och därefter på "Lägg till användare". Då laddas en ny sida med ett registreringsformulär.

- Login - ett unikt inloggningsnamn för användarkontot
- Organisation - Vilken organisation användarkontot tillhör (inte valbart)
- Status - För att användaren skall kunna logga in måste denna sättas till aktiv. För att avaktivera en användare ändrar man status till "inaktiv", då kommer det inte längre att gå att logga in med detta konto.
- Lösenord - Skriv in lösenordet 2 gånger här. Lösenordet måste innehålla stora och små bokstäver, en siffra och ett specialtecken samt vara minst 6 tecken långt.

- Namn - personens riktiga namn
- Personliga uppgifter för användaren
  - E-post
  - Adress
  - Telefon
  - Mobiltelefon
  - Fax (inte obligatoriskt)
- Roller och rättigheter - Styr vilken information och vilka funktioner som man kan komma åt
  - Ledningsägare Admin - den som har denna roll kan skapa och editera intresseområden, ändra inställningar för organisationen och se och hantera alla inkommande ärenden oavsett svarsställe.
  - (Ledningsägarmodul) - detta är en roll som används för att koppla ihop Ledningskollen med den s.k. Ledningsägarmodulen som är en programvara som man kan installera i sin egen IT-miljö och kan kommunicera med Ledningskollen. OBS! om man råkar sätta denna roll på en användare kommer han inte kunna logga in.
  - Svarare - den som har denna roll kan hantera inkommande ärenden på de svarsställena han är kopplad till. Har man bara ett svarsställe behöver ingen koppling göras. Alternativet för att välja svarsställena dyker upp när man klickar i rollen "Svarare"
  - Frågare - den som vill kunna skapa ärenden i Ledningskollen skall ha rollen frågare. OBS! Detta konto måste vara separat och ha ett eget användarnamn. En person som ex. både skall vara svarare och frågare måste alltså ha 2 konton med olika roller.
  - Användaradministratör - den som har denna roll kan skapa, redigera och avaktivera användare.
  - (Webserviceanvändare) - denna roll används för att koppla ihop ledningskollen med andra IT-lösningar som man skulle kunna ha som IT-stöd vid ledningsanvisning. OBS! Sätt inte denna roll på ett personligt användarkonto

### 7.5.3 Ta bort ett användarkonto

Man kan inte ta bort användarkonton, enbart sätta dem som inaktiva. Detta beror på att dokumentation om ärendena skall kunna sparas.

### 7.5.4 Bjud in användare till Ledningskollen

Om ditt konto har rollen 'Användaradministratör' kan du hålla muspekaren över länken 'Min organisation' och därefter klicka på 'Skicka inbjudningar'. Här kan du ange de kommande användarnas e-postadress (separera många adresser med ett kommatecken) och vilka roller som användaren ska ha.

Observera att den här funktionen inte skapar användarkonton till användarna, utan endast skickar ut länkar. Det är upp till mottagaren själv att klicka på länken för att slutföra aktiveringen och därigenom skapa ett konto.

### 7.5.5 Inbjudna användare

Håll muspekaren över 'Min organisation' och därefter 'Inbjudna användare' för att se vilka som har fått en inbjudan. Du får även information om deras e-postadress, tilltänkta roller och hur länge länken är giltig.

## 7.6 Modulinställningar

Som ledningsägare kan man ha en Ledningsägarmodul. Det är en mjukvara som kan installeras hos ledningsägaren för att automatiskt kvittera ärenden som ledningsägare ej är berörd av. För denna modul finns det inställningar som ska sättas. Dessa görs under fliken "modulinställningar". Här finns följande inställningar:

- Hur ofta intresseområden ska uppdateras i Ledningskollen från Ledningsägarmodulen
  - Anges uppdatering ska ske per månad, vecka eller dag och ett klockslag.
- Hur ofta ska ärenden hämtas, anges i minuter
- Hur länge loggen över ärendehantering ska sparas, anges i dagar.
- Hur många ärenden skall loggen över ärendehantering maximalt spara?
- Om modulen ska bekräfta nya intresseområden, ja eller nej
- Största tillåtna förändringen för ett intresseområde i procent. Ett tröskelvärde för att om en för stor förändring har skett så får man ett e-post om att man måste godkänna förändringen.
- Om informativa e-postmeddelanden ska skickas. Dessa är extra e-postmeddelanden som skickas utöver kritiska meddelanden med extra information. Ja eller nej.
- Extra e-postadresser som ska få notifieringar från Ledningsägarmodulen, vill man ha flera gör sätter man dem komma-separerade.
- Automatkvittens, Huruvida ledningsägarmodulen skall kvittera ärenden som inte berör infrastruktur eller enbart lägga in en kommentar om detta.
- Buffertzonen, den buffertzonen man vill utöka de inlästa ledningsnäten med i Ledningsägarmodulen. Detta anges i meter.
- Utökad buffertzonen för ärenden som skapats i verktyget Ledningskollen i mobilen.
- Eftersom det kan finnas risk att inmatningen av arbetsområdena inte blir lika exakt om de matas in via en liten skärm på en mobiltelefon så kan man som Ledningsägare ange en utökad buffertzonen. T.ex. Om ordinarie buffertzonen är 20 m och den utökade är 10 m kommer den totala buffertzonen att bli 30 meter för ärenden som skapats i Ledningskollen i mobilen och 20 m för de ärenden som skapats i vanliga Ledningskollen.
- Kommentarer i svar om organisationen ej påverkas. Kommentaren skickas till frågare om inga intressen funnits, detta meddelande gäller när automatkvittens är av.
- Kommentarer i svar om organisationen ej påverkas (automatkvittens)

- Kommentaren skickas till frågare om inga intressen funnits och det automatkvittens är aktiverad.

När inställningarna är satta trycker man på spara knappen i verktygsraden. Fler val som finns i verktygsraden är modulloggar och modulstatus. Dessa visar senaste informationen från Ledningsägarmodulen.

Förändringar i modulinställningar loggas med: tidpunkt, inloggad användare, inställning, gammalt värde och nytt värde. Loggen för inställningsförändringarna är åtkomlig via Ledningsägarmodulens vanliga loggfunktion. För att hitta förändringar i inställningar i loggen används filter.

## **7.7 Lag (2016:534) om åtgärder för utbyggnad av bredbandsnät**

Från och med den 1:a juli 2016 gäller en ny lag rörande bredbandsutbyggnad. Lagen medför rättigheter för bredbandsutbyggare och skyldigheter för nätinnehavare både inom och utom telekomsektorn.

Nätinnehavare, som är ett offentligt organ eller nätinnehavare vars bygg- eller anläggningsprojekt helt eller delvis finansieras av offentliga medel, kan ha särskilda skyldigheter.

Läs mer om lagen i faktabladet som finns på [PTS webbplats](#).

### **7.7.1 Berörs vi av lagen?**

Benämningen av en aktör som bredbandsutbyggare eller nätinnehavare är endast en preliminär bedömning för att underlätta användningen av Ledningskollens tjänster. Ett slutligt ställningstagande av om en aktör omfattas av lag (2016:534) om åtgärder för utbyggnad av bredbandsnät kommer PTS att göra först i samband med att ett tvistlösnings- eller tillsynsärende avgörs av myndigheten. Det är upp till varje aktör att själv ansvara för att de följer lagens bestämmelser i de fall lagen är tillämplig. Mer information om lagen finns på [Utbyggnadsportalen](#).

Du som har ett konto som har rollen 'Ledningsägare admin' kan logga in i Ledningskollen och klicka på 'Inställningar'. Scrolla ner till detta stycket med rubriken "Lag om åtgärder för bredbandsutbyggnad" för att se hur ni bedöms beröras av lagen. Om ni anser att ni bedömts felaktigt så tar ni kontakt med Ledningskollens användarstöd på [support@ledningskollen.se](mailto:support@ledningskollen.se).

### Baserat på tillgänglig information har RankvistÄgare definierats som:

- Omfattas ej av lagen
- Bredbandsutbyggare **B**
- Nätinnehavare **N**

Figur 11 Skärmdump av klassificeringen om UBL-lagen.

**Omfattas ej av lagen** - Lagen berör inte din organisation

**Bredbandsutbyggare** - Organisationen kan ha rättigheter att få tillträde till nätinnehavares befintliga infrastruktur. Organisationen har även rätt att begära samordning med vissa bygg- och anläggningsprojekt som genomförs av nätinnehavare

**Nätinnehavare** - Organisationen har skyldigheter att erbjuda bredbandsutbyggare tillträde till er infrastruktur, samt att erbjuda samordning med vissa av era bygg- och anläggningsprojekt.

#### 7.7.2 Inställningar för Lag om åtgärder för utbyggnad av bredbandsnät

Om er organisation har blivit bedömd som 'Nätinnehavare' så kommer alternativet 'Lag om åtgärder för utbyggnad av bredbandsnät' finnas under 'Inställningar'-menyn, se nedan:

The screenshot shows the user interface of the LEDNINGSKOLLEN.se system. At the top, there is a navigation bar with the logo and several menu items: 'Områden', 'Ärenden', 'Akutärenden', 'Inställningar', and 'Min organisation'. The user is logged in as 'henrikk\_nls'. The main content area is titled 'Ärendelistan' (Case List) and includes a 'Filter' button set to 'Avancerat'. Below the filter, there are links for 'Mina ärenden', 'Sena ärenden', 'Besvara idag', and 'Senast besvarade'. A table header is visible with columns: 'Ärendenummer', 'Skapad', 'Frågare', 'Startdatum', 'Slutdatum', 'Kommun', 'Svarsställe', 'Typ', 'Lämnat svar', 'Senast svarsdatum', and 'Status'. A message at the bottom of the table states 'Filtreringen gav inga träffar' (Filtering gave no hits).

Figur 12 Skärmdump av Ärendelistan. Alternativet för UBL-lagen syns under "Inställningar" ifall din organisation är klassificerad som Nätägare.

#### 7.7.3 Begäran om tillträde till infrastruktur

Under denna rubrik presenteras information om den nya lagen och hur det, rent praktiskt, fungerar genom att använda Ledningskollen kopplat till lagen. Här anger ni om ni vill få begäran om tillträde via e-post eller via en webbtjänst. Knappen 'Testa länk' finns för att säkerställa att den angivna länken är korrekt.

## Hur vill ni ta emot begäran om tillträde?

Bredbandsutbyggare som vill undersöka möjligheter att få tillträde till befintlig infrastruktur skapar ett projekteringsärende i Ledningskollen för att begära information om befintlig infrastruktur.

Om ert svar på projekteringsärendet visar att ni har infrastruktur som är relevant kan bredbandsutbyggaren i nästa steg göra en formell begäran om tillträde.

**Begäran om tillträde** hanteras utanför Ledningskollen. Underlätta er egen hantering genom att ange hur ni vill ta emot en sådan begäran.

**E-post**

**Länk**

Testa länk

**Kommentar om er hantering av begäran om tillträde enligt lag (2016:534)**

Informationen ovan visas för frågaren endast om ni har infrastruktur i området. Om fälten lämnas tomma kommer Ledningskollen istället att förmedla kontaktvägar till det svarsställe som hanterade projekteringsärendet.

**Figur 13 Skärmdump av formuläret för mottagande av UBL-ärenden.**

I fältet 'Övrig information om er hantering av tillträdesansökan' kan du t.ex ange en länk till en mall som visar hur ni vill att begäran om tillträde ska utformas.

### 7.7.4 Publicering av bygg- och anläggningsprojekt

Under 'Publicering av bygg- och anläggningsprojekt' kan du tala om hur din organisation avser publicera information om bygg- och anläggningsprojekt som berörs av lagen. Du kan antingen välja att använda Ledningskollen som publiceringstjänst eller en annan tjänst. Om ni inte har fattat beslutet än kan du välja alternativet "Vi har inte bestämt oss för hur publicering ska ske".



## Publicering av bygg- och anläggningsprojekt

Enligt lag (2016:534) om åtgärder för utbyggnad av bredbandsnät ska offentliga organ och nätinnehavare som utför ett bygg- eller anläggningsprojekt helt eller delvis finansierat med offentliga medel, publicera information om bygg- och anläggningsprojekt.

Syftet med publiceringen är att ge bredbandsutbyggare möjlighet att begära samordning av sin utbyggnad med dessa projekt.

Som nätinnehavare uppfyller ni lagens krav genom att för varje projekt enligt ovan skapa ett samordningsärende i Ledningskollen.

**Hur kommer er organisation att publicera information om bygg- och anläggningsprojekt som omfattas av lagen?**

- Vi har inte bestämt oss hur publicering ska ske.
- Vi kommer att använda Ledningskollen för publicering.
- Vi kommer att använda annan tjänst för publicering.

Tillbaka

Spara

Figur 14 Skärmdump av inställningarna för hur man avser publicera information om bygg- och anläggningsprojekt som berörs av lagen.

### 7.7.5 Hantera ett ärende som berörs av lag (2016:534) om åtgärder för utbyggnad av bredbandsnät

Projekterings- och samordningsärenden som skapats i enlighet med lagen hanteras på ett liknande sätt som vanliga projekterings- och samordningsärenden. I den blå rutan som visas för dessa ärenden informeras du om vad man ska tänka på och vad man behöver göra då ärendet ska besvaras.

The screenshot shows a web interface for handling a case. On the left, there's a 'Ärende 20190926-0002 - Projektering' overview with details like 'Lag (2016:534) om åtgärder för utbyggnad av bredbandsnät - information', 'Skapad 2019-09-26 13:31', and 'Kategorisering av arbete: Arbete med ledningsnät - Bredband, utbyggnad'. On the right, a 'Hantera ärendet för RankvistÄgare' window is open, showing a 'Välj ett svarställe att svara för' section with a highlighted 'Besvara för intresseområde, Örnvik' option. Below this, there are radio buttons for 'Berörs din organisation av ärendet?' and a 'Skriv en kommentar' text area.

Figur 15 Skärmdump av ett projekteringsärende med stöd för UBL. Skärmdumpen är från Ledningskollens testmiljö

The screenshot shows a web interface for handling cases. The main content area displays information for case 'Arende 20190926-0003 - Samordning'. It includes a title 'Lag (2016:534) om åtgärder för utbyggnad av bredbandsnät - information', a description of the case, and a list of metadata such as 'Benämning: Testet', 'Arendetyp: Samordning', and 'Skapad: 2019-09-26 13:33'. On the right, a modal window titled 'Hantera ärendet för RankvistÄgare' is open, showing a response form with a question 'Berörs din organisation av ärendet?' and a 'Besvara' button.

Figur 16 Skärmdump av ett samordningsärende med stöd för UBL. Skärmdumpen är från Ledningskollens testmiljö.

## 8 Ledningsägarens hantering av ärenden

När en frågare skapar ett ärende i Ledningskollen anger denne ett geografiskt område för sitt arbete. De ledningsägare som har intresseområden som träffas av frågarens arbetsområde kommer att få ärendet med e-post eller fax och visas i ledningsägarens ärendelista.

I ledningskollen.se finns det 5 projektfaser: Ledningsanvisning, Projektering, Samordning och Planärenden och Akutärenden.

Notera även att Ledningskollen har ett Webservices-gränssnitt för att automatisera hanteringen av ärenden. Mer information om detta finns i ett separat dokument som kan laddas hem från [Ledningskollens webbplats](#).

### 8.1 Ärendelistan

En viktig skillnad mellan rollerna 'Ledningsägare admin' och 'Svarare' är att Svararen endast ser de ärenden som ligger under det svarsställe som Svararen har tillstånd att svara för. En användare med rollen 'Ledningsägare admin' ser däremot, och kan besvara, alla inkomna ärenden i organisationen. Här finns även möjligheten att exportera listan i form av excel kalkylblad med hjälp av knappen 'Exportera' till höger.

#### 8.1.1 Kolumnerna

Nedan beskrivs kolumnerna i listan:

- Ärendenummer - ett unikt ärendenummer som genereras av Ledningskollen. Referera alltid till ärendenumret vid kontakt med frågaren och med Ledningskollens användarstöd.
- Skapad - Datum och klockslag då ärendet skapades.
- Frågare - Organisation som ställt frågaren. Håll muspekaren över organisationen för att se vem den enskilde frågaren är. (Ej sorterbart)



- Startdatum - det datum som frågaren angivet som planerat startdatum för markarbeten.
- Slutdatum - det datum som frågaren angivet som planerat slutdatum för markarbeten.
- Namn/beteckning - Det egna namn/benämning som angivits för ärendet (Ej sorterbart).
- Län - Vilket eller vilka län som frågarens angivna arbetsområden berör. (Ej sorterbart).
- Kommun - Vilket eller vilka kommuner som frågarens angivna arbetsområden berör (Ej sorterbart)
- Svarsställe - Vilka svarsställen i den egna Ledningsägarorganisationen som ska hantera ärendet (Ej sorterbart)
- Typ - I vilken projektfas frågaren ställt frågan. Kan vara en av följande: Ledningsanvisning, Projektering, Samordning eller Planärende.
- Lämnat svar - Anger status för ärendet, om din organisation bekräftat ärendet och genomfört de åtgärder som krävs. En del ärenden kräver inte svar och då står det "Krävs Ej". (Ej sorterbart)
- Senast svarsdatum - Det datum som ni senast ska lämna svar. Detta är baserat på vad ni angivit under "Inställningar". (Ej sorterbart).
- Status - Anger om utförandet är genomfört eller inte. Används bara till fasen Ledningsanvisning för att markera att markarbeten är klara.

### 8.1.2 Snabbfiltrering

I och med lanseringen av Ledningskollen 4.5 lanserar vi en snabbfiltrerings-funktion. Användare med rollen 'Ledningsägare admin' och 'Svarare' kommer att se nedanstående knappar när de loggar in.

#### Ärendelistan



Figur 17 Skärmdump av sidan "Ärendelistan" med fokus på snabbfiltrering.

Klicka på en av de fyra knapparna för att visa följande ärenden:

- Mina ärenden - Ärenden där du personligen har lämnat svar
- Sena ärenden - Ärenden som inte har hanterats i tid enligt
- Besvara idag - Ärenden som ska få besvaras senast idag
- Senast besvarade - Era senast besvarade ärenden.

### 8.1.3 Filtreringsfunktionen

Ärendelistan har en filtreringsfunktion där man kan filtrera ut ärenden utifrån olika kategorier. Förinställt är att alla ärenden som organisationen ännu inte bekräftats visas. Om man vill lägga till fler filter så väljer man kategori i rullgardinsmenyn till höger och sen väljer man värden som man vill selektera.

Exempel: Man vill hitta ett ärende av typen Ledningsanvisning som berör Norrbottens län och som skapats mellan två olika datum.

- Lägg till en ny filtreringsparameter för län genom att välja "län" i listan. En ny rad med rubriken "län" läggs till.
- Lägg till filtreringsparametern "skapad" genom att välja "Ärende skapat" i listan. En ny rad med rubriken "Frågan skapad" läggs till
- Lägg till en ny filtreringsparameter för ärendetyp genom att välja "Ärendetyp" i listan. En ny rad med rubriken "ärendetyp" visas.
- Välj "Uppsala Län" i listan för län och fyll i datum på formen åååå-mm-dd i de båda fälten fr.o.m. och t.o.m. Kryssa i boxen för "Ledningsanvisning" och se till att de andra boxarna inte är förkryssade.
- Klicka på knappen "Uppdatera listan"

Nu bör det om det finns några matchande frågor se ut enligt bilden nedan.

Ärendenummer	Skapad	Frågare	Startdatum	Slutdatum	Kommun	Svarsställe	Typ	Lämnat svar	Senast svarsdatum	Status
20190903-0004 Eftera ärende	2019-09-03 14:33	RankvistÄgare Tomas Tivillären	2019-09-05	2019-09-20	Arjeplog	Way up north...	Ledningsanvisning	0 av 1	-	Makulerat
20190903-0005 asdf	2019-09-03 14:36	RankvistÄgare Jonas Inbjudan 3	2019-09-05	2019-09-20	Arjeplog	Way up north...	Ledningsanvisning	0 av 1	-	Makulerat
20190903-0006 asdf	2019-09-03 14:37	RankvistÄgare Jonas Inbjudan 3	2019-09-14	2019-09-28	Arjeplog	(Bergholmen (Bev. omr))	Ledningsanvisning	(0 av 1)	2019-09-04	Öppet
20190903-0009 Anslutning - ElÄr ...	2019-09-03 15:19	Privatanvändare Jonas Rankvist	2019-09-20	2019-10-10	Arjeplog	Way up north...	Ledningsanvisning	0 av 1	-	Makulerat
20190924-0009 J	2019-09-24 13:39	Kartena AB Mats Jonas Rankvist	2019-09-29	2019-09-30	Arjeplog	Bergholmen (Bev. omr)	Ledningsanvisning	0 av 1	2019-09-25	Öppet

Figur 18 Skärmdump av sidan "Ärendelistan" som demonstrerar filterfunktionen. Skärmdumpen är från Ledningskollens testmiljö.

För att ta bort en filtreringsparameter klicka på knappen "X" som finns till höger om den aktuella filtreringsparametern.

## 8.2 Visa ett ärende

### 8.2.1 Menyval

Då du klickar på det blåa ärendenumret för ett ärende i listan öppnas ärendet så att du kan se alla detaljer som gäller ärendet.

Överst på sidan som visar ärendet finns nu följande uppsättning menyknappar:

- Skicka ärendekopia - Skicka ärendet till en annan mottagare. Du kan även välja att skicka med GIS-filer.
- PDF - Öppnar en PDF med ärendet som du kan spara på din dator.
- Hämta GIS - För att komma till en sida där man kan ladda ner de ytor eller sträckningar som frågaren ritat in. Man kan välja på flera olika filformat och koordinatsystem. Användarens föredragna GIS-format används som förifyllt värde.
- Byt svarsställe - Lämna över ärendet till en annan avdelning inom den egna organisationen.
- Hantera ärende - För att komma till den sida där man kan bekräfta de åtgärder som gjorts i ärendet. Se mer under rubriken Bekräfta ärende nedan.

## 8.2.2 Ärendeinformationen

Under menyraden finns en sammanställning av ärendet med mycket mer detaljer än i listvyn.

**Ärende 20190903-0006 - Ledningsanvisning**

Skicka ärendekopia PDF Hämta GIS Hantera ärende

**Ärendeöversikt** Ärendet är öppet Geografiskt område

Benämning asdf Berörda regioner Norrbottens län, Arjeplog kommun  
Min organisations benämning på ärendet Berörda områden Bergholmen

Ärendetyp Ledningsanvisning  
Skapad 2019-09-03 14:37  
Planering 2019-09-14 - 2019-09-28 (14 dagar)  
Arbetsmetoder Maskinschaktning  
Kategorisering av arbete Anslutning - Ei  
Beräknat grävdjup 2 - 5 m

**Ärendet skapat av**

Namn Jonas Inbjudan 3  
E-post jonas.rankvist@kartena.se  
Telefon 0727083133  
Mobiltelefon 0727083133  
Organisation RankvistÄgare

**Svar skickas till**

Leveranssätt E-post  
E-postadress jonas.rankvist@kartena.se

**Kontakt för utsättning**

Fr.o.m 2019-07-01 hämtas närmsta adress för arbetsområdet automatiskt för ärenden som skapats av privat användare

Namn Jonas  
Telefon 123456789

**Våra aktiviteter för detta ärende**

Tid	Svarsställe	Åtgärder / Kommentarer

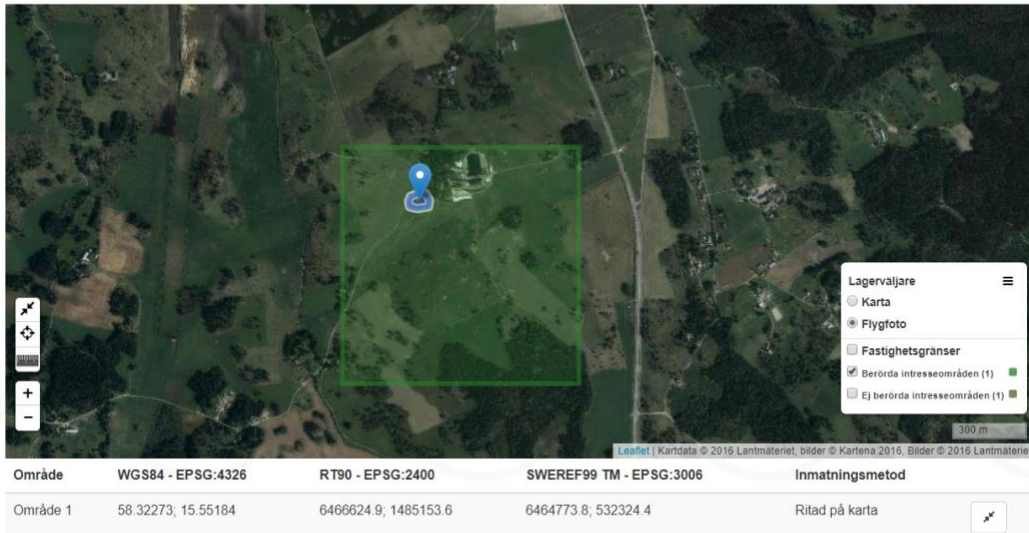
Map view: WGS84 - EPSG:4326, RT90 - EPSG:2400, SWEREF99 TM - EPSG:3006. Inmättningsmetod: Ritad på flygfoto.

Figur 19 Skärmdump av sidan "Ärendeöversikt". Skärmdumpen är från Ledningskollens testmiljö.

## Geografiskt område

Berörda regioner Linköping kommun, Östergötlands län

Berörda områden Dörestorp



## Våra aktiviteter för detta ärende

**Figur 20 Skärmdump av sidan "Ärendeöversikt". Ett specifikt intresseområde är markerat, och vi ser det utritade området i intresseområdet. Skärmdumpen är från Ledningskollens testmiljö.**

Näst längst ned på sidan finns en interaktiv karta som går att zooma och panorera. I denna karta visas det område/ de områden som frågaren angivit, nere till höger på kartan finns en knapp i form av tre plattor som möjliggör det för användaren att få fram information kring intresseområdets gränser.


Under kartan finns även alla delområdenas mittpunkter som koordinater. Koordinaterna presenteras i WGS84 - EPSG:4326, RT90 - EPSG:2400 och RT90 - EPSG:2400.

Allra längst ned på sidan finns en händelselogg som visar vad som har hänt med ärendet. Där loggas datum och tid, händelse, organisation, användare och om ärendet skickats till ett visst filformat.

I kartan finns numera även ett mätverktyg som kan användas för att få en bättre uppfattning om hur frågarens områden ligger i förhållande till de egna ledningarna. Samma mätverktyg återfinns i kartan som används för att skapa intresseområden.

Geografiskt område

Berörda regioner Linköping kommun, Östergötlands län  
Berörda områden Dörestorp



Område	WGS84 - EPSG:4326	RT90 - EPSG:2400	SWEREF99 TM - EPSG:3006	Inmatningsmetod
Område 1	58.32273; 15.55184	6466624.9; 1485153.6	6464773.8; 532324.4	Ritad på karta

☰ Våra aktiviteter för detta ärende

Figur 21 Skärmdump av kartdelen i ett ärende. Mätverktyget kan användas för att få en bättre uppfattning om hur frågarens område ligger i förhållande till de egna ledningarna.

## 8.3 Bekräfta ett ärende i rollen Ledningsägare admin

### 8.3.1 Behandla ärenden från privatpersoner

I Ledningskollen 6.2 förenklade vi ärendeskaparprocessen för privatpersoner på ett flertal ställen, vilket resulterade i en anpassad casewizard. Följande information kan vara bra för dig som ledningsägare att känna till:

- Benämningen på ärendet styrs av vilka uppgifter som användaren angivit i processen.
- Arbetsperioden anges genom att välja ett datum i en kalender. Slutdatum presenteras automatiskt men kan justeras i upp till 30 dagar (Standardvärde 20 dagar).
- Privatpersoner kan inte längre ladda upp egna filer eller koordinater.
- Privatpersoner kan inte längre välja bort ledningsägare som inte ska erhålla ärendet.
- Privatpersoner kan inte längre ange manuell adress för utsättning, utan detta plockar systemet fram.



- Alternativet "Annat" finns nu valbart under rubriken "Syfte". Väljer man "Annat" så uppmanas man skriva en längre förklaring om detta.

Hantering av dessa ärenden är dock densamma som tidigare. Det finns inga nya svarsalternativ och ledningsägarmodulen påverkas inte av denna ändring.

### **8.3.2 Hanteringsvy för ledningsanvisning- och projekteringsärenden**

Då ledningsägaren hanterat ett ärende och gjort alla de åtgärder som anses nödvändiga (t.ex. skickat digitalt kartunderlag eller genomfört utsättning) skall ledningsägaren slutligen bekräfta ärendet.

Detta görs genom att gå till ärendelistan, söka fram det aktuella ärendet med hjälp av filtreringsfunktionerna och klicka på ärendenumret för att öppna ärendet i en ny vy. Alternativt som klickar man på länken i mailet från Ledningskollen och kommer då - efter inloggning - direkt till ärendeöversikten.

Högst upp, längst till höger finns nu knappen "Hantera". Klicka på den och en ny vy laddas.

Om man gör detta i rollen "Ledningsägare admin" måste man först markera vilket eller vilka svarsställen man svarar för. För många ledningsägare kommer det bara att finnas ett svarsställe och det är redan förvalt.

Markera sedan det alternativ som stämmer överens med er hantering av just detta ärende. Det finns även ett kommentarsfält där ledningsägaren kan skriva in valfri kommentar kring ärendet. När du har gjort dina val klickar du på knappen "Spara".

Efter att ärendet bekräftats av en ledningsägare försvinner det från listan som presenteras då man klickar på fliken ärenden. För att åter visa det i listan av ärenden, använd filterfunktionen och klicka i rutan "Ja" för filtreringsparametern "Lämnat svar" och sedan på knappen "Uppdatera listan"

Alla ärenden kräver inte att man går in och hanterat ärendet. Det gäller samordningsärenden som träffat ett intresseområde, samt de planärenden som har träffat ert bevakningsområde. Då står det "Krävs Ej" i kolumnen "Lämnat svar" i ärendelistan.

När ärenden bekräftas så uppdateras automatiskt frågarens ärende och han kan följa hur de ledningsägare som var berörda av hans arbete hanterat ärendet. När alla berörda ledningsägare har bekräftat ärendet så får frågaren en notifikation och först då kan ärendet stängas.

### 8.3.3 Hanteringsvy för samhällsplanerings- och samordningsärenden

Efter att du gått in på ärendet genom att klicka på ärendenumret i listan kommer du att se knappen "Hantera ärende" längst upp till höger. Klicka på denna för att komma till själva hanteringen av ärendet, vilket visas nedan.

Figur 22 Skärmdump av sidan "Ärendeöversikt" på ett Samhällsplaneringsärende. Svarsalternativen är i fokus.

▼ **Besvara för bevakningsområde, Bergholmen**  
Svarsställe: Bergholmen (Bev. omr) (byt)

**Berörs din organisation av ärendet?**

Ja, vi är intresserade av ärendet ⓘ

Nej, vi är inte intresserade av ärendet ⓘ

**Skriv en kommentar**

Lägg till kommentar...

**Besvara**

Figur 23 Skärmdump av sidan "Ärendeöversikt" på ett Samordningsärende. Svarsalternativen är i fokus.

Som i ledningsanvisnings- och projekteringsärende så väljer du först vilket svarsställe du ska svara för. Därefter väljer du en åtgärd som stämmer bäst överens med er hantering av ärendet, och därefter skriver du en kort kommentar om hanteringen och trycker därefter på "Spara".

#### 8.3.4 Begäran om att makulera ett ärende

I och med Ledningskollen 5.0 så kan en ledningsägare begära att ett ärende ska makuleras. Denna funktion används om användaren t.ex angivit fel ärendetyp eller markerat ett område som uppenbarligen är felaktigt.

Gå in på ett ärende som du ännu inte har besvarat. Klicka på knappen 'Makulera' högst upp till höger. Du presenteras med information om hur makuleringen går till och att du som ledningsägare inte kan makulera ärendet själv. När du gått vidare får du ange orsak för makuleringen, och därefter kommer ett fält med en engångskod. Engångskoden skickats till frågaren som skapade ärendet, och det är därför rekommenderat att du pratar med frågaren innan du använder funktionen. Frågaren får läsa upp engångskoden och när den skrivs in korrekt så makuleras ärendet.

### 8.4 Ärenden som omfattas av lag (2016:534) om åtgärder för utbyggnad av bredbandsnät

Den 1:a juli 2016 infördes lagen (2016:534) om åtgärder för utbyggnad av bredbandsnät i Sverige. Lagen innebär utökade rättigheter för bredbandsutbyggare samt skyldigheter för nätägare. Mer information om lagen och hur du kan använda Ledningskollen kopplat till lagen finns att läsa på nedanstående länkar:

- [Ledningskollens webbplats, sidan Lag om åtgärder för utbyggnad av bredbandsnät](#)



- [Utbyggnadsportalen](#)
- [Faktablad från PTS webbplats om lag för utbyggnad av bredbandsnät](#)

### 8.4.1 Besvara ett projekteringsärende enligt lag (2016:534)

Projekteringsärenden som omfattas av lagen hanteras på ungefär samma sätt som ett vanligt projekteringsärende. En blå inforuta visas i de fall då projekteringsärendet omfattas av lagen och här framgår vad du som svarar speciellt behöver tänka på.

**Ärende 20190926-0002 - Projektering**

Skicka ärendekopia PDF Hämta GIS Makulera

**Lag (2016:534) om åtgärder för utbyggnad av bredbandsnät - information**

Eftersom RankvistÄgare bedömts vara **nätinnehavare** och detta ärende är kategoriserat som **bredbandsnät, utbyggnad** kan detta projekt omfattas av bredbandsutbyggarens rättigheter enligt lag om åtgärder för utbyggnad av bredbandsnät.

Enligt lagen har bredbandsutbyggare rätt att få information om er befintliga infrastruktur inom det arbetsområde som ärendet avser för att senare även kunna begära tillträde till denna infrastruktur.

Ert svar på detta ärende **ska därför även innehålla passiva nätdelar** såsom kanalisationer, master, tillsynsbrunnar, manhål, kopplingskåp, byggnader, ingångar till byggnader, antenninstallationer, torn och stolpar.

En begäran om information som görs med stöd av lag om åtgärder för utbyggnad av bredbandsnät får avsälas på vissa grunder. För att få mer information om rättigheter och skyldigheter enligt lagen kan ni läsa på Ledningskollens webbplats och på Utbyggnadsportalen. Där står bland annat om tidsfrister som gäller.

Om bredbandsutbyggaren, med stöd av lagen, vill begära tillträde er passiva infrastruktur sker detta utanför Ledningskollens. Ni har i Ledningskollen angivit att dessa förfrågningar ska skickas till: [jonas.rankvist@kartena.se](mailto:jonas.rankvist@kartena.se).

Ärendeöversikt Ärendet är öppet

Benämning	Teset
Min organisations benämning på ärendet	-
Ärendetyp	Projektering
Skapad	2019-09-26 13:31
Planerat intervall	2019-09-28 - 2019-09-29 (1 dag)
Kategorisering av arbete	Arbete med ledningsnät - Bredband, utbyggnad
Beräknat grävdjup	1 - 2 m

**Hantera ärendet för RankvistÄgare**

Välj ett svarsställe att svara för

► Besvara för intresseområde, Örnvik  
Svarsställe: Way up north... (byt)

Tänk på att även inkludera passiva nätdelar såsom: kanalisationer, master, tillsynsbrunnar, manhål, kopplingskåp, byggnader, ingångar till byggnader, antenninstallationer, torn och stolpar.

Berörs din organisation av ärendet?

Nej, vi har ingen infrastruktur i området. ⓘ

Ja, vi har skickat underlag ⓘ

Vi tar kontakt ⓘ

Ja, synlig anläggning finns i området ⓘ

Ärendet är intierat av oss ⓘ

Skriv en kommentar

Lägg till kommentar...

Besvara

Figur 24 Informationsruta för projekteringsärende som omfattas av lag (2016:534) om åtgärder för utbyggnad av bredbandsnät. Skärmdumpen är från Ledningskollens testmiljö.

## 8.4.2 Besvara ett samordningsärende enligt lag (2016:534)

Även samordningsärenden som omfattas av lagen hanteras på samma sätt som ett vanligt samordningsärende. En blå inforuta visas i de fall då samordningsärendet omfattas av lagen och i denna ruta beskrivs vad du behöver tänka på i samband med svaret.

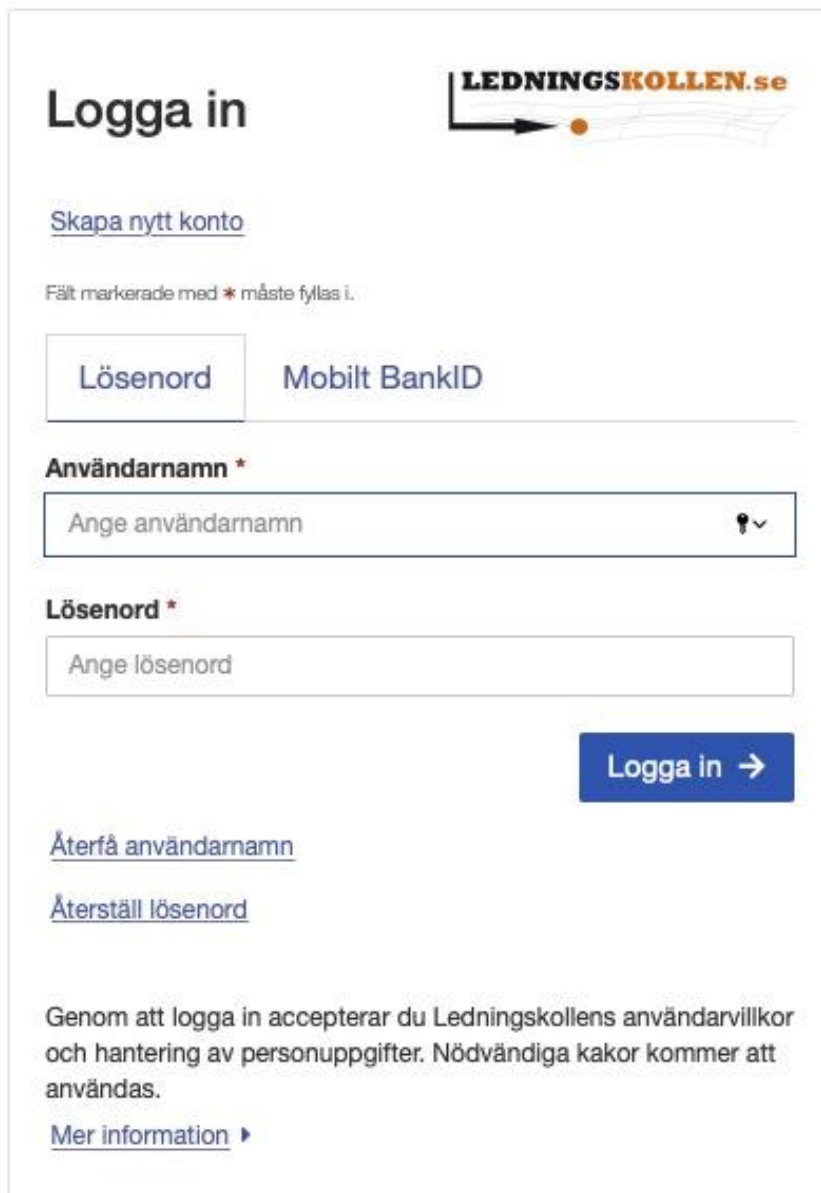


The screenshot shows a web interface for handling a case. The main area displays the case title "Ärende 20190926-0003 - Samordning" and a blue information box titled "Lag (2016:534) om åtgärder för utbyggnad av bredbandsnät - information". The information box contains text about the case's origin and provides instructions on how to respond. To the right, a modal window titled "Hantera ärendet för RankvistÄgare" is open, showing a "Välj ett svarsställe att svara för" section with a dropdown menu set to "Bergholmen (Bev. omr) (by)". Below this, there are radio buttons for "Berörs din organisation av ärendet?" with options "Ja, vi ser samordningsmöjligheter" and "Nej, vi ser inga samordningsmöjligheter". A text input field for "Skriv en kommentar" is also present, along with a "Besvara" button.

Figur 25 Informationsruta för samordningsärende som omfattas av lag (2016:534) om åtgärder för utbyggnad av bredbandsnät. Skärmdumpen är från Ledningskollens testmiljö.

## 8.5 Om du har glömt dina användaruppgifter

Har du glömt ditt användarnamn eller lösenord till Ledningskollen så kan du använda dig av funktionerna "Glömt lösenord?" eller "Glömt användarnamn?" som finns i nedre vänstra hörnet av inloggningsrutan.



Figur 26 Skärmdump av inloggningssidan. Använd länkarna för att återskapa dina inloggningsuppgifter.

## 9 Statistik

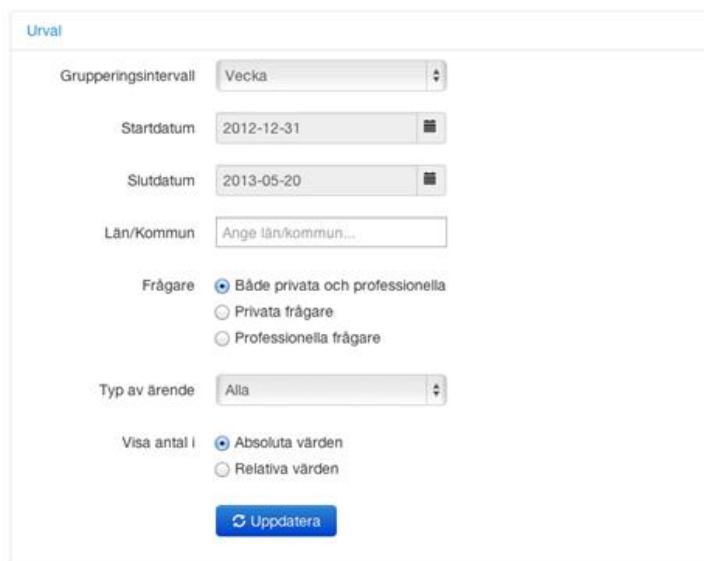
Som ledningsägare kommer man åt statistik för den egna organisationen och för Ledningskollen som helhet genom att navigera till "Inställningar" och undermenyn "Statistik". Det finns fem olika vyer där varje vy visar statistik dels för den egna organisationen och dels för hela Ledningskollen. Vyerna är: "Skapade ärenden", "Ärenden per veckodag", "Hanterade ärenden", "Svarstider" och "Användare per roll".

Man väljer vilket diagram man vill visa genom att klicka på något av alternativen i rutan till vänster.



**Figur 27** Skärmdump av valen för ärendestatistik.

Efter att man valt vilket diagram man vill visa kan man klicka på "Urval" för att få upp olika filter att applicera på sin data. Man kan välja hur data ska grupperas tidsmässigt, vilka datum som ska avgränsa, vilket län eller kommun, typ av frågare, typ av ärende och om man vill visa absoluta tal eller procentsatser.

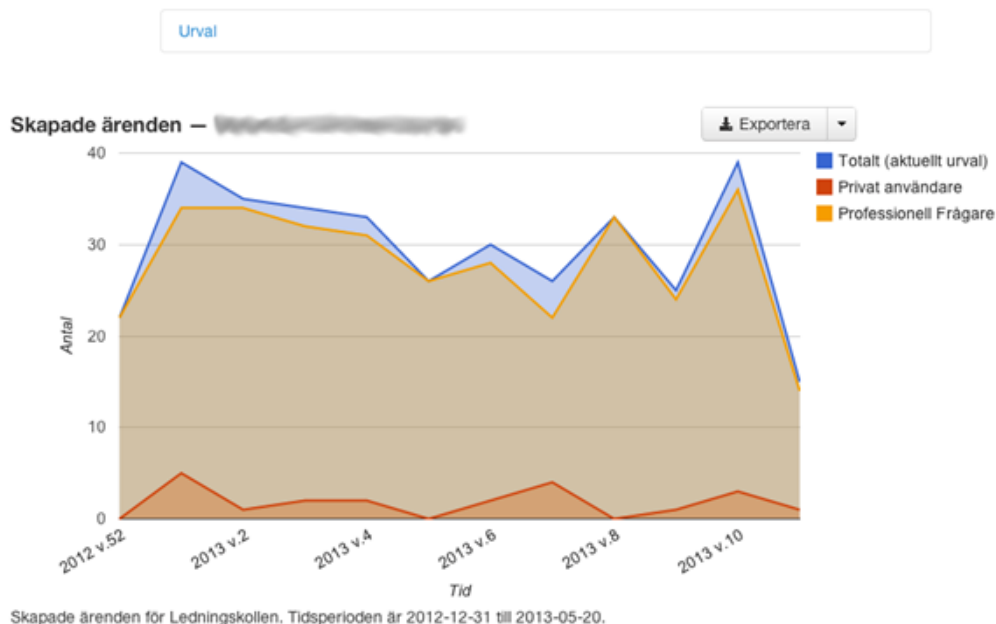
A screenshot of the "Urval" (Filter) panel in the application. It contains several settings: "Grupperingsintervall" set to "Vecka"; "Startdatum" set to "2012-12-31"; "Slutdatum" set to "2013-05-20"; "Län/Kommun" with a text input field "Ange län/kommun..."; "Frågare" with radio buttons for "Både privata och professionella" (selected), "Privata frågare", and "Professionella frågare"; "Typ av ärende" set to "Alla"; and "Visa antal i" with radio buttons for "Absoluta värden" (selected) and "Relativa värden". A blue "Uppdatera" button is at the bottom.

**Figur 28** Skärmdump av filtreringen för ärendestatistik.

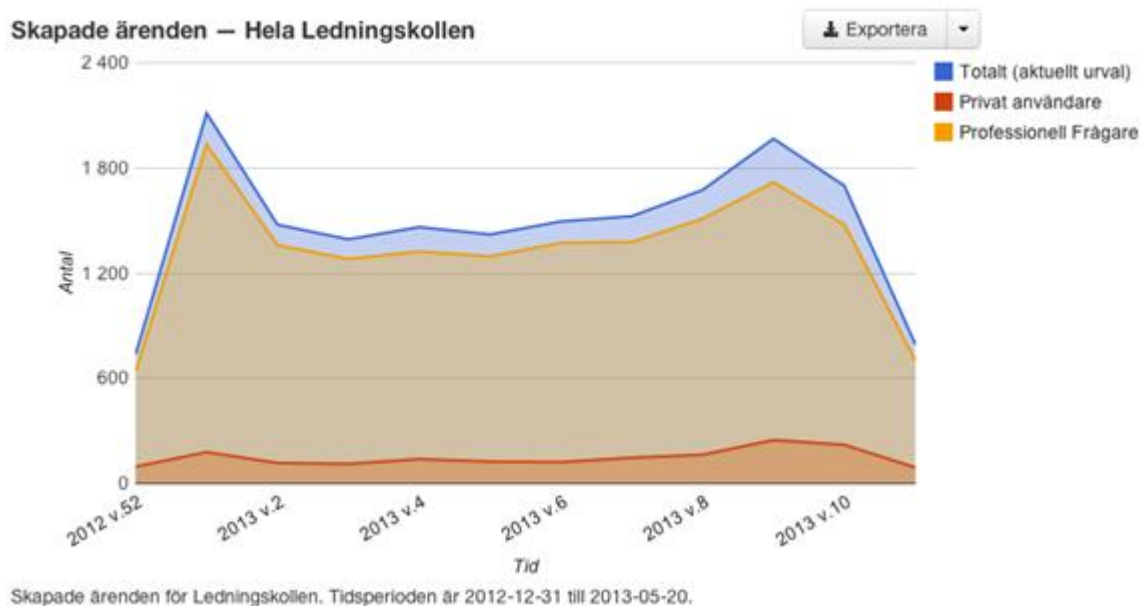
Diagrammen visas dels för ledningsägarens organisation och dels för hela Ledningskollen.

## Skapade ärenden

Nedan visas ytdiagram för skapade ärenden i Ledningskollen, dels för din organisation och dels för hela Ledningskollen. Genom att välja filter under 'Urval' kan du begränsa underlaget i tid, intervall, geografi, typ av frågare och typ av ärende. Du kan också välja om du vill visa absoluta tal eller procent. Det går också att exportera data från diagrammen i Excel-format (xlsx) eller som kommaseparerad text (csv).



Figur 29 Skärmdump av diagrammet "Skapade ärenden" visas för ledningsägarens organisation.



Figur 30 Skärmdump av diagrammet "Skapade ärenden" visas även för hela Ledningskollen för att ge en jämförelse.

## 10 Akutärenden

### 10.1 Vad är ett akutärende?

Akutärenden i Ledningskollen får endast användas om en omedelbar uppschaktning måste göras för att:

- en situation som är eller kan bli samhällsfarlig har uppstått.
- det finns uppenbar risk för personskador.
- det finns uppenbar risk för betydande skador på egendom.

Syftet med akutärenden är att minska risken för att skada nedgrävd infrastruktur vid akut uppschaktning. Ett akutärende ger frågaren kontaktvägar till ledningsägare som skall kontaktas innan arbetet påbörjas.

Det är **frågarens ansvar** att kontakta de ledningsägare som kan ha nedgrävd infrastruktur i området och tillse att ingen av ledningsägarnas infrastruktur skadas vid den akuta uppschaktningen.

Det är önskvärt att ledningsägare genomför akut ledningsanvisning skyndsamt.

### 10.2 Hur hittar jag akutärenden?

Akutärenden visas i en separat ärendelista som är åtkomlig direkt när du loggar in i Ledningskollen.se. Välj "Akutärenden" och därefter undermenyn "Akutärenden" enligt bilden nedan.



Figur 31 Skärmdump som beskriver hur du navigerar till "Akutärenden".

### 10.3 Hur hanterar jag ett akutärende?

Akutärenden hanteras främst via telefon i direktkontakt med frågaren, men du kan också lämna kommentarer i Ledningskollen för att dokumentera vad ni kommit överens om eller för att hjälpa frågaren i de fall ni inte har någon infrastruktur i närheten.

#### 10.3.1 Hur lämnar jag en kommentar på ett akutärende?

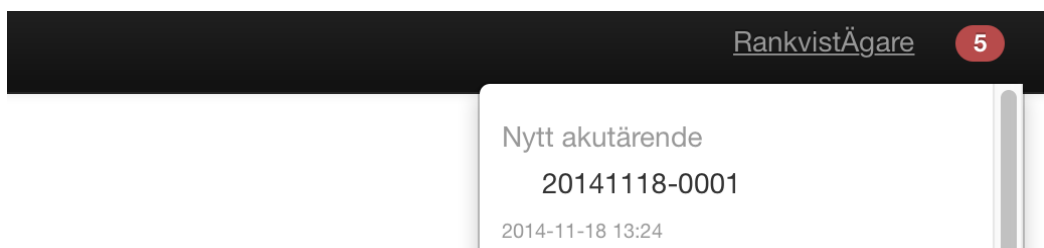
- Gå in på ärendet som skall kommenteras i ärendelistan för akutärenden.
- Gå till sektionen "Mina svar för detta ärende".
- Tryck på knappen "Lägg till kommentar".
- Följ instruktionerna för att lämna kommentar.

### 10.3.2 Hur kan jag lämna över ett akutärende till annat svarsställe?

1. Gå in på ärendet som skall överlämnas i den ärendelistan för akutärenden.
2. Gå till sektionen "Mina svar för detta ärende".
3. Tryck på knappen "Byt svarsställe".
4. Välj vilket svarsställe du vill flytta över ansvaret till.

### 10.4 Aviseringar av nya akutärenden

När ett nytt akutärende skapas får du en avisering i Ledningskollen.se med en länk till akutärendet. Aviseringen visas högst upp till höger i menysystemet så som bilden nedan visar. Nya akutärenden aviseras även via e-post till det svarsställe som kopplats till akutärenden för det aktuella intresseområdet.



Figur 32 Skärmdump av notissystemet. Ett nytt akutärende är inkommet. Skärmdumpen är från Ledningskollens testmiljö.

### 10.5 Makulering av akutärenden

#### 10.5.1 Hur hanterar jag makulering av akutärenden?

Som mottagare av ett akutärende kan du i vissa fall anse att ärendet är felaktigt och bör makuleras. Du kan endast genomföra en makulering av ett ärende i samråd med den frågare som skapat ärendet. Under processen att makulera ärendet kommer frågaren att få en engångskod som hen kan ge till dig och du kan då genomföra makuleringen genom att skriva in koden i Ledningskollen. För att makulera ärendet öppnar du först sidan med ärendet och klickar sedan på knappen med en soptunna på.

#### 10.5.2 Så här går makulering till

- Man anger anledning till varför ärendet skall makuleras.
- En engångskod skickas till den kontaktväg som användes då ärendet skapades.
- Engångskoden matas in i ett fält och därefter genomförs makuleringen.

Att makulera ett ärende betyder att alla svar, kommentarer och information angående ärendet kommer att upphöra att vara giltiga.



## 10.6 Skapa akutärende åt användare

### 10.6.1 Hur gör jag ett akutärende åt en frågare?

Processen är istället att frågaren kontaktar en ledningsägare. I det fall den kontaktade ledningsägaren anser att villkoren för att skapa ett akutärende är uppfyllda kan denne erbjuda frågaren att skapa ett akutärende i frågarens namn. Villkoren framgår på första sidan i den [guide](#) som används för att skapa akutärenden.

För att skapa ett akutärende anger ledningsägaren ett antal uppgifter. Dessa uppgifter matas in i ett antal olika steg. I det sista steget skapas ärendet och du får se den lista med Ledningsägare som frågaren ska kontakta innan uppschaktningen får påbörjas. Denna lista skickas som ett SMS till frågarens mobiltelefon då ärendet skapats.

### 10.6.2 Villkoren för akutärende

Vid tillfället då funktioner för akutärenden i Ledningskollen aktiveras (januari 2017) kan frågarna själva inte skapa akutärenden.

Processen är istället att frågaren kontaktar en ledningsägare. I det fall den kontaktade ledningsägaren anser att villkoren för att skapa ett akutärende är uppfyllda kan denne erbjuda frågaren att skapa ett akutärende i frågarens namn. Villkoren framgår på första sidan i den [guide](#) som används för att skapa akutärenden.



## Skapa akutärende i Ledningskollen.se

Till dig som arbetar i ledningsägarens kundtjänst: Nedan kan du skapa ett akutärende i Ledningskollen.se åt den person som behöver den akuta ledningsanvisningen. Det är viktigt att du berättar för hen vad ett akutärende är och vad som kan bli följderna om akutärende missbrukas.

### Är detta ärende ett akutärende?

Akutärenden i Ledningskollen.se får endast användas om en **omedelbar uppschaktning måste göras** för att:

- en situation som är eller kan bli **samhällsfarlig** har uppstått,
- det finns uppenbar risk för **personskador** eller
- det finns uppenbar risk för **betydande skador på egendom**.

Syftet med akutärenden är att minska risken för att skada nedgrävd infrastruktur vid akut uppschaktning. Ett akutärende ger frågaren/den som behöver omedelbar uppschaktning kontaktvägar till ledningsägare. **Dessa ledningsägare ska kontaktas av frågaren innan arbetet påbörjas**. Ledningsägare genomför akut ledningsanvisning skyndsamt.

Jag har upplyst frågaren om villkoren för akutärende och hen anser att detta ärende uppfyller dessa. Jag har också upplyst frågaren att vid **missbruk** av akutärende har ledningsägare rätt att debitera de kostnader som ärendet orsakat.

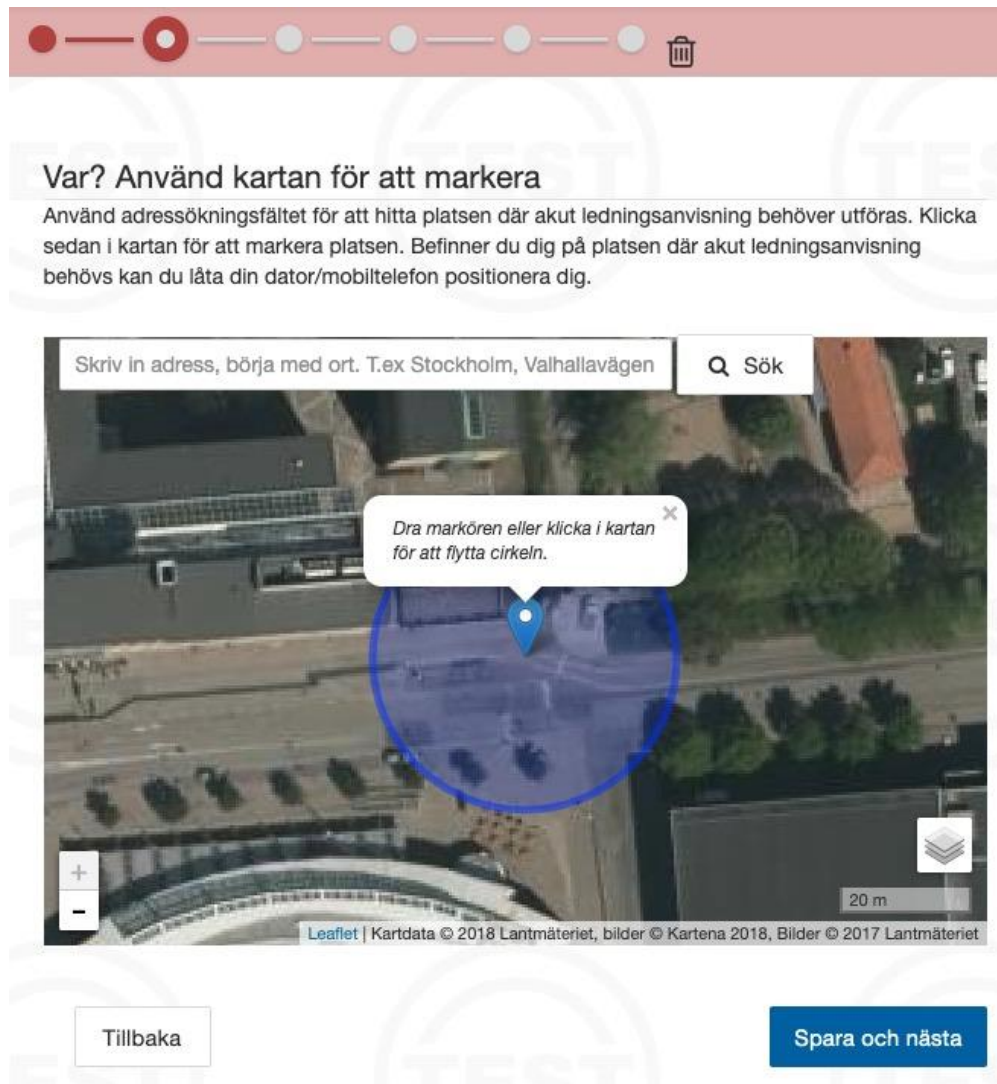
Nästa →

Figur 33 Skärmdump av "Akutärende", steg 1 av 6. Detta görs av kundtjänst hos en ledningsägare.

För att skapa ett akutärende anger ledningsägaren ett antal uppgifter. Dessa uppgifter matas in i ett antal olika steg. I det sista steget skapas ärendet och du får se den lista med Ledningsägare som frågaren ska kontakta innan uppschaktningen får påbörjas. Denna lista skickas som ett SMS till frågarens mobiltelefon då ärendet skapats.

### 10.6.3 Geografisk information

Använd adressökningsfältet att hitta platsen där frågaren behöver genomföra ett akut markarbete. Klicka sedan i kartan för att markera platsen.



**Figur 34** Skärmdump av "Akutärende", steg 2 av 6

Efter att du markerat en första gång i kartan kan du dra i markeringen för att flytta den till en mer exakt plats så som bilden ovan visar. Markeringen i kartan används för att söka fram de ledningsägare som har nedgrävd infrastruktur i området. Därför är det viktigt att du är noggrann då du placerar markeringen i kartan.

### 10.6.4 Vad och när?

Beskriv vad som hänt och varför det måste genomföras markarbeten på platsen. Uppge också när arbetet kommer att ske och hur länge det planeras att fortgå. Denna information är viktig för ledningsägarna så att de kan prioritera och planera för att hjälpa till med den akuta ledningsanvisningen.

**Vad och när? - Beskriv akutärendet**

**Beskriv vad som hänt och varför akut uppschaktning måste utföras på platsen.**

En allvarlig sak har inträffat!

Ange tidsspän för den akuta uppschaktningen så att berörda ledningsägare kan planera och prioritera sin hantering av ärendet.

Markarbeten behöver påbörjas inom 3 timmar

Markarbeten beräknas vara slutförda inom 12 timmar

Tillbaka Nästa

Figur 35 Skärmdump av "Akutärende", steg 3 av 6

### 10.6.5 Vem?

Ange kontaktinformation till den som kommer att genomföra arbetet eller samordna kontakten mellan de berörda parterna. Det går att ange namn och telefonnummer eller e-post. Den rekommenderade kontaktvägen är mobiltelefon och SMS. En engångskod kommer att skickas till denna kontaktväg.

Vem? - Ange namn och kontaktväg (till den som ska ha akut ledningsanvisning)

Ledningskollen behöver en kontaktväg för att kunna skapa akutärendet. Kontaktuppgifterna kommer även att förmedlas till berörda ledningsägare.

**Namn**

**SMS**

▶ Saknar du/den som behöver akut ledningsanvisning mobiltelefon?

Figur 36 Skärmdump av "Akutärende", steg 4 av 6

### 10.6.6 Acceptera villkoren och slutför

Fyll i Engångskoden som skickades till kontaktvägen, för att slutföra ärendet åt frågaren klickar du på 'Acceptera och slutför'.

Acceptera villkor för akutärenden och slutför

En engångskod har skickats med sms till **0707666050**. Engångskoden ska matas i fältet nedan.

**Engångskod**

När du klickar på **Acceptera och slutför** skickas ärendet till berörda ledningsägare och du kommer till en sida med vidare instruktioner för den som behöver akut ledningsanvisning.

Vid missbruk av Ledningskollens akutfunktion har ledningsägare rätt att debitera frågaren alla de kostnader som frågan orsakat. Genom att ange engångskoden och klicka på slutför nedan **accepteras** användarvillkoren för tjänsten.  
[Klicka här för att läsa användarvillkoren](#)

Figur 37 Skärmdump av "Akutärende", steg 5 av 6



### 10.6.7 Vad händer efter jag gjort ett akutärende?

Då ärendet är skapat kommer du till sidan som visas på bilden nedan.



Figur 38 Skärmdump av "Akutärende", steg 6 av 6

Klicka på den blå länken för att komma till ärendeöversikten och se information om vilka ledningsägare som är berörda av ditt ärende. Det är en bra idé att öppna den länken i en webbläsare. Frågaren kommer också få länken skickad till sig via SMS eller e-post.

Nedan visas översikten för ett skapat akutärende:

Berörda ledningsägare		
Ledningsägare där telefonnummer framgår nedan är med i Ledningskollen. De har fått ett mejl om ärendet och kan ha påbörjat sin analys av ärendet. Uppge ärendenummer 20140617-0007 i dialog med dessa ledningsägare		
Danny boy	Tel: 03145456544 Jour: -	Mer information ^
Svarsställe	Akutsvarsställe	
Telefonnummer	03145456544	
Journummer	-	
Övrig information	-	
Kartena 1.6 test	Tel: 0702925326 Jour: 0702925326	Mer information v
Kartena AB	Tel: 123456 Jour: -	Mer information v
Rankvistägare	Tel: 0771120125 Jour: 0771120125	Mer information v
Rankvistägare	Tel: 209384 Jour: 034985	Mer information v
Skanova 1	Tel: - Jour: -	Mer information v
KeySoft	KeySoft är ej med i Ledningskollen.se. Sök kontaktvägar via nummerupplysning eller webb.	

Figur 39 Skärmdump av ledningsägare som berörs av akutärendet.

Det är **frågarens ansvar** att kontakta ledningsägarna via telefon innan arbetet påbörjas. När en ledningsägare kommenterar på ett ärende kommer frågaren att kunna läsa en kommentar i den blåa rutan.

Alla ledningsägare som är listade i ärendet kommer att kunna se det i Ledningskollen och beroende på tid på dygnet och andra förutsättningar kommer en del av dem att hinna titta på och hantera ärendet innan du hinner kontakta dem. Observera även att alla inblandade ledningsägare ser vilka andra som är inblandade i ärendet, samt dessa ledningsägars kommentarer.

## 11 BankID

I syfte att underlätta samt göra tjänsten säkrare har vi infört möjligheten att använda sig av mobilt BankID för att logga in i Ledningskollen. Det förenklar då man som användare inte behöver minnas användarnamn och lösenord utan kan sköta sin inloggning med mobilt BankID. Det blir säkrare då ledningsägarna kan vara säkra på att ett ärende som skapats via BankID-inloggning faktiskt skapats av den person som det anges i ärendet.

### 11.1 Skapa ledningsägare-adminkonto med mobilt BankID

Det går inte att skapa ett ledningsägare-admin konto med BankID. Däremot kan man koppla ett befintligt konto till mobilt BankID efter kontot är aktiverat och man har loggat in med användarnamn/lösenord. Denna process förklaras i nedanstående stycke.

### 11.2 Koppla befintligt konto till mobilt BankID

När du loggar in med ditt konto visas nedanstående informationsruta, förutsatt att ditt konto inte redan är kopplat till BankID och att din organisation tillåter användande av BankID.

**Ledningskollen och Mobilt BankID**

Du kan koppla ditt **Mobila BankID** till Ledningskollen. Detta innebär att du enkelt kan logga in genom att använda ditt personnummer - alltså inga mer användarnamn och lösenord att hålla koll på. Mer information om BankID i Ledningskollen kan du hitta [här](#).

För att komma igång, se först till att BankID-appen är installerad på din telefon eller surfplatta. Fyll sedan i ditt personnummer nedan och klicka på **Koppla ditt Mobila BankID**.

Om du inte vill koppla ditt BankID, tryck på Stäng-knappen nedan. Om du senare vill koppla ditt BankID, kan du göra detta på din inställningssida.

\_\_\_\_\_ Mobilt BankID \_\_\_\_\_

**Personnummer**

Ange ditt personnummer - (nn)nnnnnn-nnnn

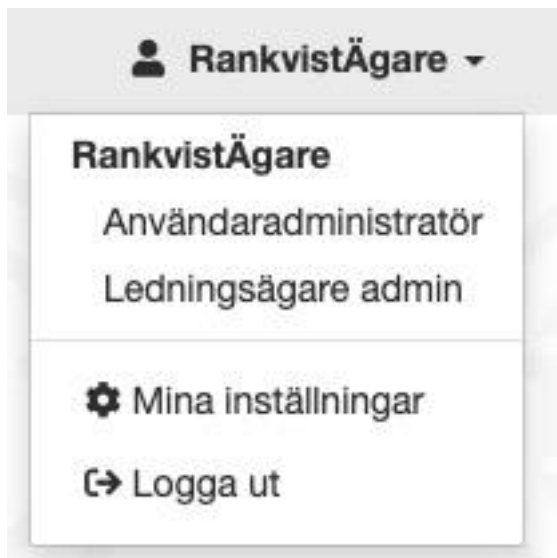
**Koppla ditt Mobila BankID**

Figur 40 Skärmdump av rutan "Koppla Mobilt BankID".





Följ instruktionerna och ditt konto blir kopplat till ditt mobila BankID. Valet att koppla sitt konto till BankID finns även tillgängligt via menyn 'Mina inställningar' som nås genom att hålla musen över användarnamnet i menyraden (se bild)



Figur 41 Skärmdump av användarmenyn. Klicka på "Mina inställningar" för att bl.a koppla Mobilt BankID.

### 11.3 Koppla ifrån BankID från befintligt konto

I det fall en användare kopplat sitt konto till BankID och senare vill ta bort kopplingen så är detta möjligt via 'Mina inställningar' som nås genom att hålla musen över användarnamnet i menyraden. (se ovanstående bild)

För att kunna koppla ifrån BankID måste man ange ett korrekt lösenord för det aktuella kontot. Saknar man lösenord eller om man glömt det beskrivs det hur man skapar ett nytt lösenord i vyn för frånkoppling.

### 11.4 Byte av lösenord på konto kopplat till BankID

För användare vars konton är knutna till BankID krävs att de signerar med hjälp av BankID då de vill byta lösenord.

### 11.5 En organisation kan tillåta eller förbjuda användandet av BankID

Användare med rollen 'Ledningsägare admin' kan under organisationens inställningar ange om användarna inom organisationen ska tillåtas att använda BankID eller ej.

I det fall organisationen ska gå från att tillåta till att inte tillåta BankID kommer de användare som behöver ändra från BankID till lösenord/användarnamn att visas i en lista för administratören.

Då en användare som tidigare använt BankID loggar in med BankID efter att en administratör satt organisationens inställning till att inte längre tillåta inloggning med BankID kommer användaren att få ett felmeddelande enligt bilden nedan. Därmed kan användaren hjälpa sig själv igång igen.

En administratör i din organisation har stängt av möjligheten att logga in med Mobilt BankID. Du kan fortfarande använda systemet genom att använda **användarnamn och lösenord**. Har du glömt ditt lösenord kan du återställa det [här](#).

Figur 42 - Skärmdump av felmeddelande som informerar om att inloggning med Mobilt BankID är avstängt.

## 11.6 Sessioner och ärenden 'taggas' med BankID

En användare som är inloggad i en session där autentiseringen skett med BankID ser att så är fallet i menyn som fällt ut när du håller muspekaren över ditt användarnamn.

### Kartena AB

Användarstöd



Inloggad med BankID



Mina inställningar




Logga ut

Figur 43 BankID-symbolen visar att användaren är inloggad med BankID.

De ärenden som skapats i en session där användaren autentiserats med BankID 'taggas'. Detta innebär att:

- Ärendet får en liten markering i form av BankID-loggan i ärendevyn (se bild).

Ärende 20170317-0001 - Ledningsanvisning 

Figur 44 Skärmdump av ärende med BankID-ikon.

- I Ledningskollens API finns ett attribut som talar om för integrationen att ärendet är skapat i en BankID-session.

## 12 Figurförteckning

Figur 1 Illustration över hur man går med i Ledningskollen som ärendemottagare .....	11
Figur 2 Menysystemet när man är inloggad i Ledningskollen .....	12
Figur 3 Skärmdump av sidan "Områden". .....	14
Figur 4 Skärmdump av ett intresseområde och dess funktioner.....	16
Figur 5 Illustration av utmärkning av ledningsnät.....	17

Figur 6 Illustration av hur ett utritat område konverteras till kilometerrutor.....	18
Figur 7 Inställningar för organisationen, bild 1 av 2.....	20
Figur 8 Inställningar för organisationen, bild 2 av 2.....	21
Figur 9 Skärmdump av dialogrutan "Bekräfta svar".....	22
Figur 10 Skärmdump av sidan "Svarsställen".....	24
Figur 11 Skärmdump av klassificeringen om UBL-lagen.....	29
Figur 12 Skärmdump av Ärendelistan. Alternativet för UBL-lagen syns under "Inställningar" ifall din organisation är klassificerad som Nätägare.....	29
Figur 13 Skärmdump av formuläret för mottagande av UBL-ärenden.....	30
Figur 14 Skärmdump av inställningarna för hur man avser publicera information om bygg- och anläggningsprojekt som berörs av lagen.....	31
Figur 15 Skärmdump av ett projekteringsärende med stöd för UBL. Skärmdumpen är från Ledningskollens testmiljö.....	31
Figur 16 Skärmdump av ett samordningsärende med stöd för UBL. Skärmdumpen är från Ledningskollens testmiljö.....	32
Figur 17 Skärmdump av sidan "Ärendelistan" med fokus på snabbfiltrering.....	33
Figur 18 Skärmdump av sidan "Ärendelistan" som demonstrerar filterfunktionen. Skärmdumpen är från Ledningskollens testmiljö.....	34
Figur 19 Skärmdump av sidan "Ärendeöversikt". Skärmdumpen är från Ledningskollens testmiljö.....	35
Figur 20 Skärmdump av sidan "Ärendeöversikt". Ett specifikt intresseområde är markerat, och vi ser det utritade området i intresseområdet. Skärmdumpen är från Ledningskollens testmiljö.....	36
Figur 21 Skärmdump av kartdelen i ett ärende. Mätverktyget kan användas för att få en bättre uppfattning om hur frågarens område ligger i förhållande till de egna ledningarna.....	37
Figur 22 Skärmdump av sidan "Ärendeöversikt" på ett Samhällsplaneringsärende. Svartalternativen är i fokus.....	39
Figur 23 Skärmdump av sidan "Ärendeöversikt" på ett Samordningsärende. Svartalternativen är i fokus.....	40
Figur 24 Informationsruta för projekteringsärende som omfattas av lag (2016:534) om åtgärder för utbyggnad av bredbandsnät. Skärmdumpen är från Ledningskollens testmiljö.....	41
Figur 25 Informationsruta för samordningsärende som omfattas av lag (2016:534) om åtgärder för utbyggnad av bredbandsnät. Skärmdumpen är från Ledningskollens testmiljö.....	42
Figur 26 Skärmdump av inloggningssidan. Använd länkarna för att återskapa dina inloggningssuppgifter.....	43
Figur 27 Skärmdump av valen för ärendestatistik.....	44
Figur 28 Skärmdump av filtreringen för ärendestatistik.....	44
Figur 29 Skärmdump av diagrammet "Skapade ärenden" visas för ledningsägarens organisation.....	45
Figur 30 Skärmdump av diagrammet "Skapade ärenden" visas även för hela Ledningskollen för att ge en jämförelse.....	45
Figur 31 Skärmdump som beskriver hur du navigerar till "Akutärenden".....	46

Figur 32 Skärmdump av notissystemet. Ett nytt akutärende är inkommet. Skärmdumpen är från Ledningskollens testmiljö.....	47
Figur 33 Skärmdump av "Akutärende", steg 1 av 6. Detta görs av kundtjänst hos en ledningsägare.....	49
Figur 34 Skärmdump av "Akutärende", steg 2 av 6 .....	50
Figur 35 Skärmdump av "Akutärende", steg 3 av 6 .....	51
Figur 36 Skärmdump av "Akutärende", steg 4 av 6 .....	52
Figur 37 Skärmdump av "Akutärende", steg 5 av 6 .....	52
Figur 38 Skärmdump av "Akutärende", steg 6 av 6 .....	53
Figur 39 Skärmdump av ledningsägare som berörs av akutärendet.....	53
Figur 40 Skärmdump av rutan "Koppla Mobilt BankID". .....	54
Figur 41 Skärmdump av användarmenyn. Klicka på "Mina inställningar" för att bl.a koppla Mobilt BankID. ....	55
Figur 42 - Skärmdump av felmeddelande som informerar om att inloggning med Mobilt BankID är avstängt.....	56
Figur 43 BankID-symbolen visar att användaren är inloggad med BankID.....	56
Figur 44 Skärmdump av ärende med BankID-ikon. ....	56