
	<i>Dokumentnamn</i> Användarhandledning Ledningsägarmodulen V1.1	<i>Version</i> A	<i>Datum</i> 2012-11-28
	<i>Filnamn</i> 8505 A Ledningsägarmodul Anvandarhandledning.docx	<i>Ansvarig</i> Henrik Karlsson	


LEDNINGSÄGARMODUL

Användarhandledning

Revisionsinformation

Rev.	Datum	Av	Kommentar
A	2012-11-28	Henrik Karlsson	Upprättade revisionsinformationen, lade till information om utökad buffertzona för ärenden skapade i verktyget Ledningskollen i mobilen. Stycke 2.3.1.11

	<i>Dokumentnamn</i> Användarhandledning Ledningsägarmodulen V1.1	<i>Version</i> A	<i>Datum</i> 2012-11-28
	<i>Filnamn</i> 8505 A Ledningsägarmodul Anvandarhandledning.docx	<i>Ansvarig</i> Henrik Karlsson	

	<i>Dokumentnamn</i> Användarhandledning Ledningsägarmodul V1.1	<i>Version</i> A	<i>Datum</i> 2012-11-28
	<i>Filnamn</i> 8505 A Ledningsägarmodul Anvandarhandledning.docx	<i>Ansvarig</i> Henrik Karlsson	

Innehåll

DISTRIBUTIONSLISTA

FEL! BOKMÄRKET ÄR INTE DEFINIERAT.

REVISIONSINFORMATION

1

1 INLEDNING

4

1.1 BAKGRUND

4

1.2 INSTALLATION OCH DRIFT

4

2 ANVÄNDARHANDLEDDNING

5

2.1 INFORMATIONSFLÖDEN

5

2.2 LEDNINGSÄGARMODULENS ANVÄNDARFUNKTIONER

6

2.3 FUNKTIONER I LEDNINGSKOLLEN.SE

6

2.3.1 *Inställningar för Ledningsägarmodulen*

7

2.3.2 *Statussida*

9

2.3.3 *Logg-information*

10

2.4 FUNKTIONER LEDNINGSÄGARMODULEN

10

2.4.1 *Administrera intresseområden*

11

2.4.2 *Kontrollera Ledningsägarmodulens status*

11

3 RELATERADE DOKUMENT

12

	<i>Dokumentnamn</i> Användarhandledning Ledningsägarmodulen V1.1	<i>Version</i> A	<i>Datum</i> 2012-11-28
	<i>Filnamn</i> 8505 A Ledningsägarmodul Anvandarhandledning.docx	<i>Ansvarig</i> Henrik Karlsson	

1 Inledning


Dokumentet är en Användarhandledning för Ledningsägarmodulen. Användarhandledningen är giltig för Ledningsägarmodulen Release 1.0 och 1.1

1.1 Bakgrund

Ledningsägarmodulen är ett program som utifrån detaljerad linjenätsinformation automatiserar bedömningen om ett ärende kräver manuell hantering eller inte. Programmet uppdaterar också automatiskt ledningsägarens intressområden i Ledningskollen.

1.2 Installation och Drift

För information om installation och drift, se dokumentet Ledningsägarmodul – Installation och Drift.

	<i>Dokumentnamn</i> Användarhandledning Ledningsägarmodul V1.1	<i>Version</i> A	<i>Datum</i> 2012-11-28
	<i>Filnamn</i> 8505 A Ledningsägarmodul Anvandarhandledning.docx	<i>Ansvarig</i> Henrik Karlsson	

2 Användarhandledning

2.1 Informationsflöden

Flöde Intresseområde:

1. Ledningsägarmodulen läser in detaljerat linjenät som sparas i en lokal databas.
2. Ledningsägarmodulen gör om det detaljerade linjenätet till kilometerrutor som laddas upp till Ledningskollen för att sparas som intresseområden.

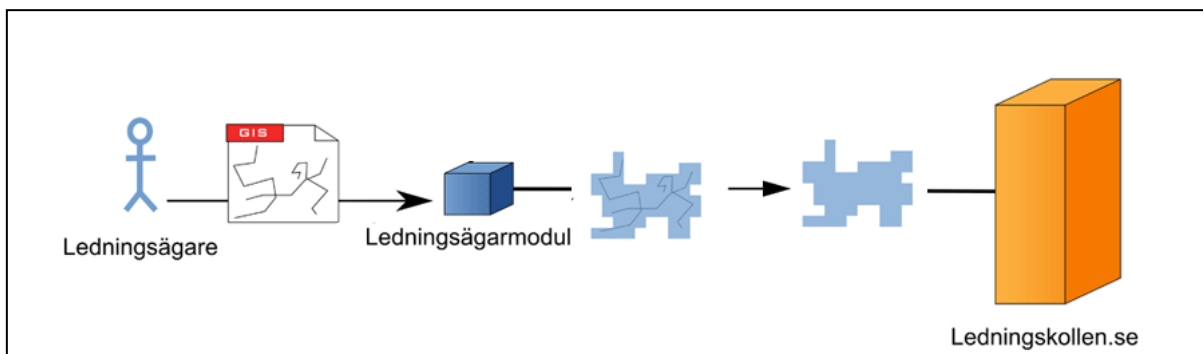


Bild 1. Ledningsägaren exporterar sitt ledningsnät som GIS-fil till Ledningsägarmodulen, som omvandlar datat till kilometerrutor och sänder informationen till Ledningskollen.

Flöde Ärendesortering:

1. En frågare skapar ett ärende i Ledningskollen.
2. Ledningskollen matchar ärendet mot intresseområden (kilometerrutor) i databasen.
3. I de fall då ärendet ligger inom km-rutan skickas ärendet vidare till ledningsägaren inom Ledningskollen
4. Ledningsägarmodulen hämtar ledningsägarens aktuella ärenden från Ledningskollen och jämför ärendets arbetsområde med det detaljerade linjenätet som sparats i Ledningsägarmodulens lokala databas.
Denna analys resulterar i
 - a. Grävområdet tangerar ledningsnätet och ärendet kräver manuell hantering, det vill säga att någon på svarsstället tittar på det eller
 - b. Grävområdet ligger långt ifrån och ärendet berör inga linjedragningar
5. Ledningsägarmodulen skickar resultatet av sin analys till Ledningskollen (5a eller 5b).
 - a. Kräver ärendet manuell hantering skickar Ledningskollen ett meddelande till det/de svarsställe(n) som ansvarar för det berörda intresseområdet. Svararen kontrollerar ärendet och skickar svar till frågaren samt kvitterar ärendet i Ledningskollen.
 - b. Krävs ingen manuell hantering kvitteras ärendet direkt av Ledningsägarmodulen och ärendet skickas inte vidare till något svarsställe.


	Dokumentnamn Användarhandledning Ledningsägarmodul V1.1	Version A	Datum 2012-11-28
	Filnamn 8505 A Ledningsägarmodul Anvandarhandledning.docx	Ansvarig Henrik Karlsson	



Bild 2. Ledningsägarmodulen hämtar ärendet från Ledningskollen och kontrollerar ärendet direkt mot ledningsägarens aktuella nätutsträckning i detta fallet fanns inga intressen i närheten varvid Ledningsägarmodul återrapporterar detta till Ledningskollen.

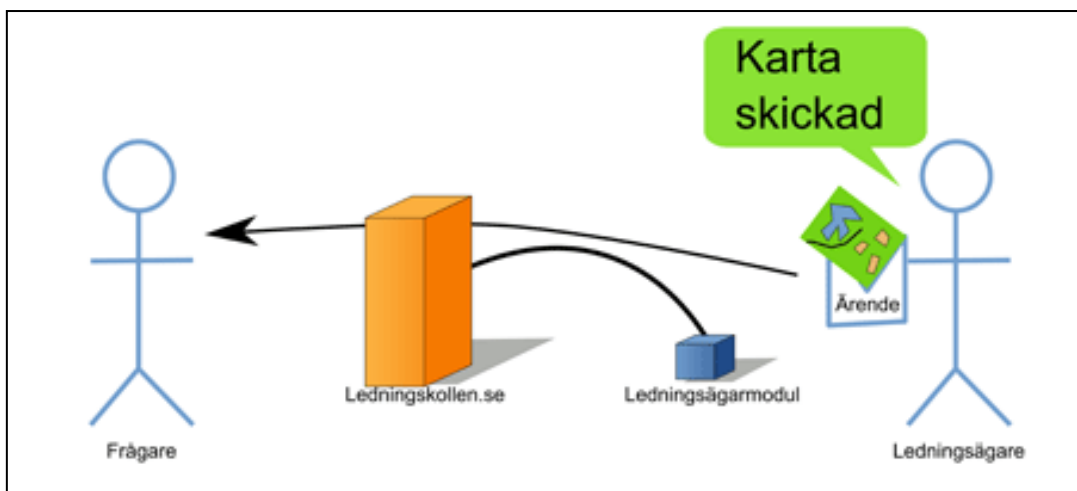



Bild 3. När grävområdet tangerar en ledning skickas ärendet vidare till ledningsägaren, som t ex skickar en karta.

2.2 Ledningsägarmodulens användarfunktioner

Ledningsägarmodulens handhavande styrs både från Ledningsägarmodul och från Ledningskollen

2.3 Funktioner i Ledningskollen.se


Modulen har tre sidor – formulär - som är tillgängliga för användare med rollen *Ledningsägare Admin* i Ledningskollen; en sida för inställningar, en sida för information om modulens status, samt en sida där man kan se loginformation från Ledningsägarmodul.

	Dokumentnamn Användarhandledning Ledningsägarmodulen V1.1	Version A	Datum 2012-11-28
	Filnamn 8505 A Ledningsägarmodul Anvandarhandledning.docx	Ansvarig Henrik Karlsson	

2.3.1 Inställningar för Ledningsägarmodulen

De inställningar som kan göras för Ledningsägarmodulen finns under fliken *Modulinställningar* för användare som är inloggade och har rollen *Ledningsägare Admin*. Bilden nedan visar hur denna sida ser ut i Ledningskollen.

Intresseområden
Ärenden
Inställningar
Modulinställningar
Användare


Spara
Modulloggar
Modulstatus

Modul med installationsnyckel: e2f77753-48c0-4914-8d2c-4c25945cbbb6

Hur ofta skall intresseområden uppdateras? klockan

Hur ofta skall ärenden hämtas?
Hur ofta modulen skall hämta ärenden, i minuter.

Hur länge (i dagar) skall loggen över ärendehantering sparas?

Hur många ärenden skall loggen över ärendehantering maximalt spara?

Bekräfta nya intresseområden? Ja Nej

Största tillåtna förändringen för ett intresseområde i procent
0.0-1.0


Skall informativa e-postmeddelanden skickas? Ja Nej
Dessa är extra e-postmeddelanden som skickas utöver kritiska meddelanden med extra information

De extra e-postadresser som skall få notifikationer (komma-separerad lista med e-postadresser)
Lägg här till de e-postadresser som skall få mail förutom ledningsägare admin

Automatkvittens Ja Nej
Huruvida ledningsägarmodulen skall kvittera ärenden som inte berör infrastruktur eller enbart lägga in en kommentar om detta.

Buffertzonen
Buffertzonen för ledningsnät vid ärendeanalys (meter)

Bild 4. Modulinställningssida i Ledningskollen

	<i>Dokumentnamn</i> Användarhandledning Ledningsägarmodulen V1.1	<i>Version</i> A	<i>Datum</i> 2012-11-28
	<i>Filnamn</i> 8505 A Ledningsägarmodul Anvandarhandledning.docx	<i>Ansvarig</i> Henrik Karlsson	

2.3.1.1 Hur ofta skall intresseområden uppdateras

En inställning som styr när Ledningsägarmodulen kommer läsa in ny information om det detaljerade ledningsnätet och uppdatera Ledningskollens intresseområden. Möjliga alternativ är dagligen, varje vecka, månatligen eller årligen.

2.3.1.2 Hur ofta skall ärenden hämtas

En inställning som bestämmer hur ofta Ledningsägarmodulen hämtar ärenden från Ledningskollen.

2.3.1.3 Hur länge skall loggen över ärendehantering sparas

Ledningsägarmodulen har en logg i sin lokala databas där information om hanteringen av ärenden sparas. Denna logg kommer man åt genom att logga in som Ledningsägare admin i Ledningsägarmodulen.

Den här inställningen bestämmer hur många dagar loggen skall sparas i Ledningsägarmodulens databas.

2.3.1.4 Hur många ärenden skall loggen över ärendehantering spara maximalt

Ovanstående logg sparar ett maximalt antal ärenden baserat på denna inställning.

2.3.1.5 Bekräfta nya intresseområden

En inställning för att få striktare kontroll över skapandet av intresseområden. Om man väljer **Ja** på denna inställning måste man logga in i Ledningsägarmodulen och bekräfta att nya intresseområden skapas i Ledningskollen varje gång ett nytt läggs till. Se också under kapitel Funktioner i Ledningsägarmodulen, Lägg till intresseområden.

2.3.1.6 Största tillåtna förändring för ett intresseområde i procent

Denna inställning används för att avgöra hur mycket ett intresseområde får förändras innan en Ledningsägare admin måste godkänna förändringen. En total förflyttning av alla geometrier i ett intresseområde eller borttagning av alla geometrier innebär exempelvis 100% förändring.

Notera att inställningen är från 0.0 (0%) till 1.0 (100%).


1.0 innebär att man aldrig behöver bekräfta förändringar.

2.3.1.7 Skicka informativa e-postmeddelanden (ej obligatorisk)

Denna inställning används ej i nuvarande version av Ledningsägarmodulen (1.0).

Inställning för om eventuella informativa e-postmeddelanden skall skickas.

Information om att Ledningsägarmodulen är inaktiv eller aktiv kommer skickas oavsett denna inställning. För att läsa mer om hur man kan kontrollera att Ledningsägarmodulen fungerar, läs dokumentet Ledningsägarmodul – Installation och Drift.

	<i>Dokumentnamn</i> Användarhandledning Ledningsägarmodulen V1.1	<i>Version</i> A	<i>Datum</i> 2012-11-28
	<i>Filnamn</i> 8505 A Ledningsägarmodul Anvandarhandledning.docx	<i>Ansvarig</i> Henrik Karlsson	

2.3.1.8 Extra e-postadresser (ej obligatorisk)

Fältet extra e-postadresser innehåller de som skall få e-postmeddelanden; både driftstatusinformation och informativa meddelanden.

2.3.1.9 Automatkvittens

Ja - Betyder att modulen körs "skarpt" och modulen kommer automatiskt att kvittera ärenden som inte berör ledningsägarens ledningsnät med svaret "Inga intressen i närheten". Därmed kommer dessa ärenden ej att kräva manuell hantering.

Nej - Betyder att modulen körs i "testläge". Modulen kommer endast att kommentera ärendet med resultatet av analysen och därefter skicka ärendet vidare för manuell granskning. Testläget används för att kontrollera korrekt resultat. Det är en rekommendation köra testläget en tid efter att Ledningsägarmodulen installerats och tagits i drift.

Notera: För att kunna använda valet "ja" krävs det att du raderar eventuella intresseområden som skapats manuellt. Skälet till detta krav illustreras genom följande exempel: Antag att ledningsägarmodulen har tillgång till detaljerad ledningsdata för städerna A och B. Om man då har ett manuellt skapat intresseområde som täcker staden C så kommer Ledningsägarmodulen att anse att alla ärenden som kommer in i staden C ligger på behörigt avstånd från det detaljerade ledningsnätet.

För att radera manuellt skapade Intresseområden loggar du in i ledningskollen med ett konto som har rollen Ledningsägare admin. Gå sedan till fliken "intresseområden". Alla intresseområden som tillhör organisationen visas. De Intresseområden som skapats manuellt skiljer sig från de som skapats av Ledningsägarmodulen genom att de har länken "radera". Klicka på "radera" för dessa områden för att ta bort dem.

2.3.1.10 Buffertzon


Hur långt ifrån det detaljerade ledningsnätet ett arbetsområde får vara innan manuell hantering krävs. Inställning i meter. Geometrierna buffras (förstoras) med detta antal meter på alla sidor.

2.3.1.11 Utökad buffertzon för ärenden som skapats i verktyget Ledningskollen i mobilen

Eftersom det kan finnas risk att inmatningen av arbetsområdena inte blir lika exakt om de matas in via en liten skärm på en mobiltelefon så kan man som Ledningsägare ange en utökad buffertzon. T.ex. Om ordinarie buffertzon är 20m och den utökade är 10m kommer den totala buffertzonen att bli 30 meter för ärenden som skapats i Ledningskollen i mobilen och 20 m för de ärenden som skapats i vanliga Ledningskollen.

2.3.2 Statussida

Ledningsägarmodulens statussida visar vad Ledningsägarmodulen gjort senast. Denna sida nås via knappen *Modulstatus* på under fliken *Modulinställningar*.

	<i>Dokumentnamn</i> Användarhandledning Ledningsägarmodul V1.1	<i>Version</i> A	<i>Datum</i> 2012-11-28
	<i>Filnamn</i> 8505 A Ledningsägarmodul Anvandarhandledning.docx	<i>Ansvarig</i> Henrik Karlsson	

Statussida för moduler

Organisation Kartena AB

Modul med installationsnyckel: 6e145bc8-1764-4f7c-a800-eba5e3b83551

- Senaste inloggning: 2010-12-03 10:13
- Hämtade ärenden: Aldrig
- Uppdaterade intresseområde: 2010-12-03 10:35
- Hämtade inställningar: 2010-12-03 10:33

Bild 5. Del av statussida för Ledningsägarmodulen.

Man kan också filtrera ärendelistan på vilka ärenden som hanterats av Ledningsägarmodulen, oavsett om dessa krävt manuell hantering eller inte. I de fall Ledningsägarmodulen tycker att ärenden kräver manuell hantering skapas ingen kommentar. Detta betyder i de flesta fall att ledningsägaren är berörd av ärendet.

2.3.3 Logg-information


Ledningsägarmodulen laddar upp logg-information till Ledningskollen. Denna sida nås via knappen *Modulloggar* under fliken *Modulinställningar*. På denna sida kan du med hjälp av filtreringsfunktionerna söka fram information om vad Ledningsägarmodulen gjort vid en viss tidpunkt, eller hur den behandlat ett visst ärende.

Datum	Typ	Meddelande
2010-11-18 15:35:46	FETCH_SETTINGS	Fetched settings.
2010-11-18 15:31:47	MANAGE_AOI	User (Login: lemtest, Organization: (with name: T2kanalisation (272).
2010-11-18 15:31:46	MANAGE_AOI	User (Login: lemtest, Organization: (with name: Sydkanalisation (271).
2010-11-18 15:30:46	FETCH_SETTINGS	Fetched settings.
2010-11-18 15:30:46	FETCH_CASES	User (Login: lemtest, Organization: (cases: 0.

Bild 6. Del av sidan som visar log-information från Ledningsägarmodulen.

2.4 Funktioner Ledningsägarmodulen

För att sköta nedanstående uppgifter behöver användaren åtkomst till Ledningsägarmodulen som är installerad på Ledningsägarens egna servrar.

	<i>Dokumentnamn</i> Användarhandledning Ledningsägarmodul V1.1	<i>Version</i> A	<i>Datum</i> 2012-11-28
	<i>Filnamn</i> 8505 A Ledningsägarmodul Anvandarhandledning.docx	<i>Ansvarig</i> Henrik Karlsson	

2.4.1 Administrera intresseområden

2.4.1.1 Lägg till nytt intresseområde

För att lägga till ett intresseområde skall en fil läggas till i den katalog som kallas *Watch directory* i Ledningsägarmodulen. Denna katalog valdes vid installationen med hjälp av verktyget *ConfigurationWizard*.

Om man valt att ställa in att intresseområden måste bekräftas kommer Ledningsägare admin att få ett mail om att nytt intresseområde hittats. I detta fall måste Ledningsägare Admin logga in i Ledningsägarmodulen och bekräfta att detta intresseområde skall läggas till.

2.4.1.2 Uppdatera befintligt intresseområde

För att uppdatera ett intresseområde sparar man helt enkelt över den existerande filen i *Watch directory* med en ny fil med samma namn.

Ledningsägarmodulen uppdaterar automatiskt Ledningskollen på schemalagd tid.

2.4.1.3 Ta bort intresseområde

För att ta bort ett intresseområde tar man bort filen från *Watch directory*.

2.4.2 Kontrollera Ledningsägarmodulens status

Genom att logga in som Ledningsägare admin i Ledningsägarmodulen kan man få en överblick över när modulen senast hämtade ärenden, inställningar och uppdaterade intresseområden. Man kan också se hur många ärenden som hanterats och vilka beslut som tagits om dessa, det vill säga om manuell hantering krävs eller ej.

2.4.2.1 I Ledningskollens webbgränssnitt

Man kan också som Ledningsägare admin logga in i Ledningskollen och navigera till *Modulinställningar* och sedan *Modulstatus* eller *Modulloggar*. Där kan man se diagnostik på liknande sätt som i modulen.

Man kan också filtrera ärendelistan på vilka ärenden som hanterats av modul, oavsett om dessa krävt manuell hantering eller inte. I de fall modulen tycker att ärenden kräver manuell hantering skapas ingen kommentar. Detta betyder i de flesta fall att ledningsägaren är berörd av ärendet.

	<i>Dokumentnamn</i> Användarhandledning Ledningsägarmodulen V1.1	<i>Version</i> A	<i>Datum</i> 2012-11-28
	<i>Filnamn</i> 8505 A Ledningsägarmodul Anvandarhandledning.docx	<i>Ansvarig</i> Henrik Karlsson	

3 Relaterade dokument

Dokumentnamn	Beskrivning	Utgåva
Ledningsägarmodulen Installation och drift	Beskriver installation samt rutiner kring driften.	
Ledningsägarmodulen Översikt	Beskriver Ledningsägarmodulen översiktligt	
Ledningsägarmodulen Systemkrav	Beskriver krav på systemmiljön.	
Ledningsägarmodulen Systemgränssnitt	Beskriver integration av Ledningsägarmodulen mot internt ledningssystem	